WCAG
Version 2.1 | Level AAA
COMPLIANT

prosvasis.oaed.gr

Έντυπο Επεξήγησης Προσβασιμότητας

LIONCODE
YOUR IT PEOPLE

Περιεχόμενα

Εισαγωγή 5
Εύκολα αντιληπτό 6
Κατευθυντήρια γραμμή 1.1 Εναλλακτικά Κείμενα 6
Κριτήριο επιτυχίας 1.1.1 Περιεχόμενο χωρίς κείμενο (Level A) 6
Κατευθυντήρια γραμμή 1.2 Time-based Πολυμέσα 6
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.1 Audio-only και Video-only (Prerecorded) (Level A) 6
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.2 Captions (Prerecorded) (Level A) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.3 Περιγραφή ήχου ή εναλλακτική λύση πολυμέσων (προεγγραφή) (Level A) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.4 Captions (Live) (Level AA) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.5 Περιγραφή Ήχου (Prerecorded) (Level AA) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.6 Sign Language (Prerecorded) (Level AA) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.7 Extended Audio Description (Prerecorded) (Level AAA) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.8 Εναλλακτική λύση πολυμέσων (Prerecorded) (Level AAA) 7
Κριτήριο επιτυχίας 1.2.9 Μόνο για ήχο (live) (Level AAA) 7
Κατευθυντήρια γραμμή 1.3 Ευπροσάρμοστο 8
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 Πληροφορίες και σχέσεις (Level A) 8
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.2 Σημαντική ακολουθία (Level A) 8
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.3 Sensory Characteristics (Level A) 9
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.4 Προσανατολισμός (Level AA) 9
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.5 Προσδιορισμός του σκοπού εισόδου (Level AA) 9
Κριτήριο επιτυχίας 1.3.6 Προσδιορισμός του σκοπού (Level AAA) 9
Κατευθυντήρια γραμμή 1.4 Ευδιάκριτο 10
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.1 Χρήση χρώματος (Level A) 10
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.2 Έλεγχος ήχου (Level A) 10
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 Αντίθεση (ελάχιστο) (Level AA) 10
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.4 Αλλαγή μεγέθους κειμένου (Level AA) 11
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.5 Εικόνες κειμένου (Level AA) 12
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.6 Αντίθεση (βελτιωμένη) (Level AAA) 12
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.7 Χαμηλό ή χωρίς ήχο στο παρασκήνιο (Level AAA) 13
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.8 Οπτική παρουσίαση (Level AAA) 13
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.9 Εικόνες κειμένου (χωρίς εξαίρεση) (Level AAA) 14
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.10 Αναδιαμόρφωση (Level AA) 14

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.11 Αντίθεση μη-κειμένου (Level AA) 14
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.12 Διάκενο κειμένου (Level AA)....15
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.13 Περιεχόμενο on Hover ή Focus (Level AA) 15
Λειτουργικότητα....16
Κατευθυντήρια γραμμή 2.1 Προσβασιμότητα μέσω πληκτρολογίου....16
Κριτήριο επιτυχίας 2.1.1 Πληκτρολόγιο (Level A) 16
Κριτήριο επιτυχίας 2.1.2 Χωρίς παγίδα πληκτρολογίου (Level A) 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.1.3 Πληκτρολόγιο (χωρίς εξαίρεση) (Level AAA)....17
Κριτήριο επιτυχίας 2.1.4 Συντομεύσεις χαρακτήρων-κλειδιά (Level A)....17
Κατευθυντήρια γραμμή 2.2 Αρκετός χρόνος 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.1 Ρύθμιση χρονισμού (Level A)....17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.2 Παύση, διακοπή, απόκρυψη (Level A) 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.3 Χωρίς χρονισμό (Level AAA) 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.4 Διακοπές (Level AAA) 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.5 Εκ νέου έλεγχος ταυτότητας (Level AAA) 17
Κριτήριο επιτυχίας 2.2.6 Timeout (Level AAA)....17
Κατευθυντήρια γραμμή 2.3 Φυσικές αντιδράσεις και επιληπτική τάση 18
Κριτήριο επιτυχίας 2.3.1 Three Flashes or Below Threshold (Level A)....18
Κριτήριο επιτυχίας 2.3.2 Three Flashes (Level AAA)....18
Κριτήριο επιτυχίας 2.3.3 Κίνηση από αλληλεπιδράσεις (Level AAA) 18
Κατευθυντήρια γραμμή 2.4 Πλοήγηση....18
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.1 Μπλοκ παράκαμψης (Level A)....18
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.2 Τίτλος σελίδας (Level A) 19
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.3 Σειρά εστίασης (Level A)....19
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 Σκοπός σύνδεσης (Σε πλαίσιο) (Level A) 19
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.5 Πολλαπλοί τρόποι (Level AA)....19
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.6 Επικεφαλίδες και ετικέτες (Level AA)....19
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.7 Ορατή εστίαση (Level AA) 20
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.8 Τοποθεσία (Level AAA)....20
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.9 Σκοπός συνδέσμου (Μόνο σύνδεσμος) (Level AAA)....20
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.10 Επικεφαλίδες ενοτήτων (Level AAA)....20
Κατευθυντήρια γραμμή 2.5 Τρόποι εισαγωγής 21
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.1 Δείκτης Κινήσεων (Level A)....21
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.2 Ακύρωση δείκτη (Level A)....22

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.3 Label in Name (Level A) 23
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.4 Ενεργοποίηση κίνησης (Level A) 23
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.5 Μέγεθος στόχου (Level AAA) 23
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.6 Ταυτόχρονοι μηχανισμοί εισόδου (Level AAA) 23
Κατανοητό 24
Κατευθυντήρια γραμμή 3.1 Ευανάγνωστο 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.1 Γλώσσα σελίδας (Level A) 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.2 Γλώσσα τμημάτων (Level AA) 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.3 Ασυνήθιστες λέξεις (Level AAA) 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.4 Συντομογραφίες (Level AAA) 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.5 Επίπεδο ανάγνωσης (Level AAA) 24
Κριτήριο επιτυχίας 3.1.6 Προφορά (Level AAA) 24
Κατευθυντήρια γραμμή 3.2 Να είναι προβλέψιμο 25
Κριτήριο επιτυχίας 3.2.1 Κατά την εστίαση (Level A) 25
Κριτήριο επιτυχίας 3.2.2 Κατά την είσοδο (Level A) 25
Κριτήριο επιτυχίας 3.2.3 Συνεπής πλοήγηση (Level AA) 25
Κριτήριο επιτυχίας 3.2.4 Συνεπής προσδιορισμός (Level AA) 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.2.5 Αλλαγή κατόπιν αιτήματος (Level AAA) 26
Κατευθυντήρια γραμμή 3.3 Βοήθεια εισόδου 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.1 Προσδιορισμός σφάλματος (Level A) 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.2 Ετικέτες ή οδηγίες (Level A) 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.3 Πρόταση σφάλματος (Level AA) 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.4 Πρόληψη σφαλμάτων (νομικά, οικονομικά, δεδομένα) (Level AA) 26
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.5 Βοήθεια (Level AAA) 27
Κριτήριο επιτυχίας 3.3.6 Πρόληψη σφαλμάτων (Όλα) (Level AAA) 28
Στιβαρό 28
Κατευθυντήρια γραμμή 4.1 Συμβατό 28
Κριτήριο επιτυχίας 4.1.1 Ανάλυση (Level A) 28
Κριτήριο επιτυχίας 4.1.2 Ονομασία, Ρόλος, Τιμή (Level A) 28
Κριτήριο επιτυχίας 4.1.3 Μηνύματα κατάστασης (Level AA) 28

Εισαγωγή

Το πρότυπο WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο το περιεχόμενο στις σελίδες του διαδικτύου γίνεται πιο προσβάσιμο σε άτομα με ειδικές ανάγκες και συχνά είναι χρήσιμο και για άτομα μεγαλύτερης ηλικίας με μεταβαλλόμενες ικανότητες λόγω γήρανσης. Η προσβασιμότητα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα αναπηριών όπως προβλήματα όρασης, ακοής, λόγου, σωματικών αναπηριών, γλωσσικών, μαθησιακών και νευρολογικών αναπηριών. Παρά το γεγονός ότι καλύπτουν μεγάλο μέρος, οι κατευθυντήριες γραμμές που ορίζει το πρότυπο WCAG 2.1 δεν μπορεί να καλύψει όλες τι ανάγκες, τύπους, βαθμούς και συνδυασμούς αναπηρίας.

Για να καλυφθούν οι ποικίλες ανάγκες των ατόμων και τον οργανισμών που χρησιμοποιούν το πρότυπο, παρέχονται διάφορα επίπεδα καθοδήγησης, συμπεριλαμβανομένων των γενικών αρχών, γενικών οδηγιών, δοκιμαστικών κριτηρίων επιτυχίας και συλλογής επαρκών τεχνικών, συμβουλευτικών τεχνικών και τεκμηριωμένων κοινών αποτυχιών με παραδείγματα, συνδέσμους πόρων και κώδικα. Πιο συγκεκριμένα:

- Αρχές (Principles)

Τέσσερις βασικές αρχές για την προσβασιμότητα περιεχομένου: Να είναι αντιληπτό, λειτουργικό, κατανοητό και εύρωστο.

- Κατευθυντήριες γραμμές (Guidelines)

Οι κατευθυντήριες γραμμές παρέχουν τις οδηγίες τις οποίες πρέπει να ακολουθήσει ο εκάστοτε συντάκτης προκειμένου να καταστεί το περιεχόμενο πιο προσβάσιμο σε χρήστες με διαφορετικές αναπηρίες. Οι κατευθυντήριες γραμμές δεν μπορούν να υποβληθούν σε ελέγχους, αλλά παρέχουν το πλαίσιο και τους γενικούς στόχους για να βοηθήσουν τους συγγραφείς να κατανοήσουν τα κριτήρια επιτυχίας και να εφαρμόσουν καλύτερα τις τεχνικές.

- Κριτήρια επιτυχίας (Success Criteria)

Για κάθε κατευθυντήρια γραμμή, παρέχονται δοκιμαστικά κριτήρια επιτυχίας που επιτρέπουν τη χρήση του WCAG 2.0 όταν χρειάζονται έλεγχοι συμμόρφωσης, όπως έλεγχος για την τήρηση προδιαγραφών σχεδιασμού, στις αγορές, στους κανονισμούς και στις συμφωνίες με χρήση συμβολαίων. Προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες διαφορετικών ομάδων και διαφορετικών καταστάσεων, ορίζονται τρία επίπεδα συμμόρφωσης: A (χαμηλότερο), AA και AAA (υψηλότερο).

- Επαρκείς και συμβουλευτικές τεχνικές (Sufficient and Advisory Techniques)

Για κάθε μία από τις κατευθυντήριες γραμμές και τα κριτήρια επιτυχίας έχει τεκμηριωθεί μια σειρά από τεχνικές. Οι τεχνικές αυτές είναι κατατοπιστικές και εμπίπτουν σε δύο κατηγορίες: αυτές που επαρκούν για την ικανοποίηση των κριτηρίων επιτυχίας και αυτές που είναι συμβουλευτικές. Οι συμβουλευτικές τεχνικές υπερβαίνουν αυτό που απαιτείται από τα επιμέρους κριτήρια επιτυχίας και επιτρέπουν στους συντάκτες να αντιμετωπίζουν καλύτερα τις κατευθυντήριες γραμμές. Ορισμένες συμβουλευτικές τεχνικές αντιμετωπίζουν εμπόδια προσβασιμότητας που δεν καλύπτονται από τα δοκιμαστικά κριτήρια επιτυχίας. Τέλος, έχουν καταγραφεί και οι πιο γνωστές κοινές αστοχίες.

Το πρότυπο WCAG 2.1 βασίζεται εξ ολοκλήρου στο πρότυπο WCAG 2.0 με την διαφορά ότι υπάρχει η προσθήκη 17 καινούριων κριτηρίων επιτυχίας.

Εύκολα αντιληπτό

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε, οι πληροφορίες και τα στοιχεία διεπαφής χρήστη να είναι εμφανή στους χρήστες με εύκολα αντιληπτούς τρόπους.

Κατευθυντήρια γραμμή 1.1 Εναλλακτικά Κείμενα

Για περιεχόμενο χωρίς κείμενο, οι συντάκτες του ΟΑΕΔ έχουν φροντίσει για την παροχή εναλλακτικών κειμένων.

Κριτήριο επιτυχίας 1.1.1 Περιεχόμενο χωρίς κείμενο (Level A)

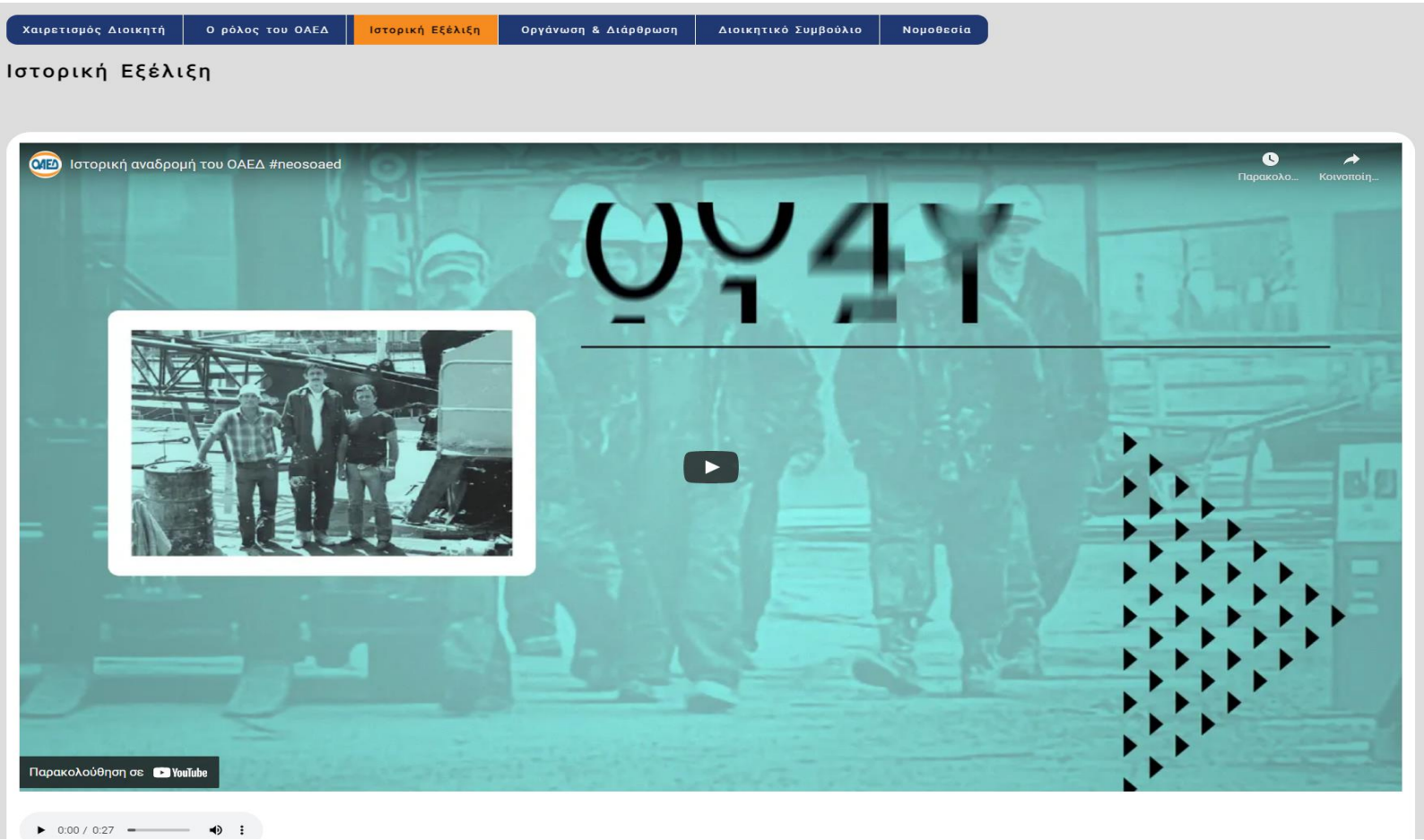
Το περιεχόμενο χωρίς κείμενο που παρουσιάζεται στον χρήστη, έχει εναλλακτικό κείμενο που εξυπηρετεί τον ίδιο σκοπό, εκτός αν αφορά: τον έλεγχο ή την είσοδο πληροφορίας από χρήστη, time-based media, έλεγχο για ρομπότ CAPTCHA, διακοσμητικό περιεχόμενο ή περιεχόμενο μορφοποίησης.

Κατευθυντήρια γραμμή 1.2 Time-based Πολυμέσα

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.1 Audio-only και Video-only (Prerecorded) (Level A)

Στην πλατφόρμα υπάρχει δυνατότητα να ανέβει κάποιο βίντεο ξεχωριστά από τον ήχο του.

Σε περίπτωση που γίνει μεταφόρτωση κάποιου ηχητικού αρχείου ή βίντεο, διατίθεται πάντα ένα κείμενο που προηγείται του αρχείου και επεξηγεί τον σκοπό και το θέμα αυτού. Έτσι, ο χρήστης γνωρίζει εκ των προτέρων το θέμα του καταγεγραμμένου αρχείου και μπορεί εύκολα να αντιληφθεί αν τον αφορά το περιεχόμενο που ακολουθεί ή όχι.



1.2 1 Μεμονωμένα αρχεία ήχου και βίντεο

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.2 Captions (Prerecorded) (Level A)

Για κάθε βίντεο που περιέχεται στην πλατφόρμα, έχουν ενσωματωθεί πλήρως συγχρονισμένοι υπότιτλοι όπου χρειάζεται. Οι συντάκτες έχουν προσαρμόσει του υπότιτλους με σκοπό την πλήρη απόδοση του βίντεο σε μορφή κειμένου, φροντίζοντας το περιεχόμενο να είναι προσβάσιμο σε ανθρώπους με προβλήματα ακοής.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.3 Περιγραφή ήχου ή εναλλακτική λύση πολυμέσων (προεγγραφή) (Level A)

Όταν σε ένα βίντεο περιλαμβάνονται εκφραστικά μέσα, όπως γέλια, φωνές εκτός κύριας σκηνής ή παύσεις, τότε οι διαχειριστές έχουν την δυνατότητα να αποδώσουν αυτά τα εκφραστικά μέσα σε μορφή κειμένου είτε στους υπότιτλους είτε ως απλό κείμενο. Με αυτόν τον τρόπο άτομα με προβλήματα ακοής μπορούν να έχουν μία πλήρη περιγραφή του βίντεο που προβάλλεται. Το περιεχόμενο γίνεται πιο σαφές και κατανοητό. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα προσθήκη αρχείου ήχου ως ενναλακτική λύση για ένα βίντεο.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.4 Captions (Live) (Level AA)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν περιέχει live περιεχόμενο σε μορφή ήχου ή βίντεο.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.5 Περιγραφή Ήχου (Prerecorded) (Level AA)

Οι διαχειριστές έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν ένα ηχητικό αρχείο ως περιγραφή ενός βίντεο.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.6 Sign Language (Prerecorded) (Level AA)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ εξασφαλίζει την δυνατότητα επιλογής ηχητικού αρχείου σε συνδυασμό με βίντεο συγχρονισμένο με τον ήχο στην νοηματική. Επίσης επιτρέπει την ύπαρξη βίντεο και την μεταφόρτωση ενός δεύτερου βίντεο πλήρως συγχρονισμένο με το βίντεο προβολής.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.7 Extended Audio Description (Prerecorded) (Level AAA)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ οι τυφλοί, τα άτομα με χαμηλή όραση που δεν μπορούν να δουν την οθόνη, καθώς και τα άτομα με γνωστικούς περιορισμούς που δυσκολεύονται να ερμηνεύσουν οπτικά αυτό που συμβαίνει, μπορούν να χρησιμοποιούν ηχητική περιγραφή των οπτικών πληροφοριών, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η εκτεταμένη περιγραφή ήχου παρέχει τις πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται για την κατανόηση ενός βίντεο.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.8 Εναλλακτική λύση πολυμέσων (Prerecorded) (Level AAA)

Στην πλατφόρμα υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον ήχου σε βίντεο ή βίντεο για κάποιο περιεχόμενο ήχου, που μπορεί να είναι προκαθορισμένης διάρκειας και βοηθούν στην καλύτερη δυνατή απόδοση του ήχου ή του βίντεο αντίστοιχα.

Κριτήριο επιτυχίας 1.2.9 Μόνο για ήχο (live) (Level AAA)

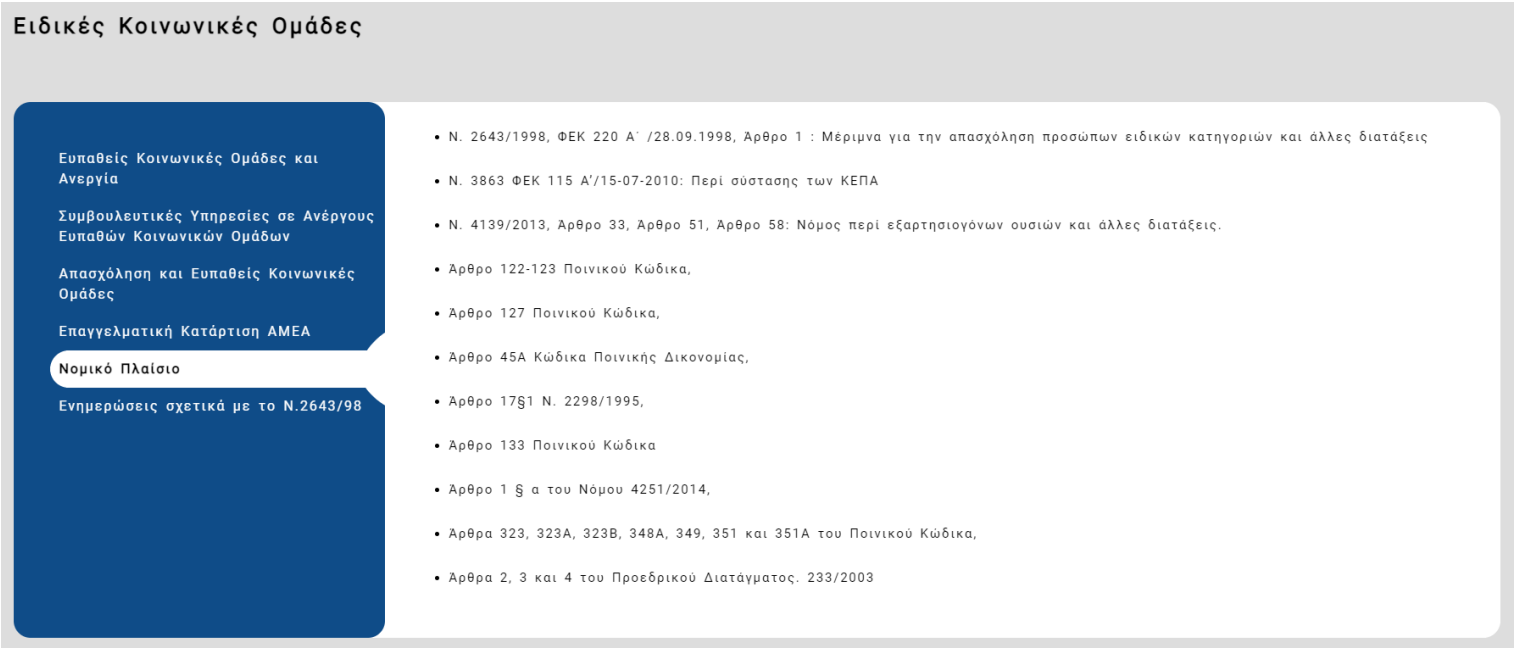
Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν περιλαμβάνει και δεν έχει ως λειτουργία την απόδοση περιεχομένου με την χρήση live μετάδοσης ήχου.

Κατευθυντήρια γραμμή 1.3 Ευπροσάρμοστο

Η ιστοσελίδα του νέου ΟΑΕΔ περιλαμβάνει περιεχόμενο που μπορεί να παρουσιαστεί με απλούστερη διάταξη χωρίς να χάσει πληροφορίες ή να αλλάξει την δομή του. Οι συντάκτες προσπαθούν να αποδώσουν το νόημα του περιεχομένου χρησιμοποιώντας όσο το δυνατό πιο ξεκάθαρο λόγο.

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 Πληροφορίες και σχέσεις (Level A)

Στην σελίδα του ΟΑΕΔ οι πληροφορίες, η δομή και οι σχέσεις που υπάρχουν σε ένα κείμενο είναι ξεκάθαρες. Για παράδειγμα, αν υπάρχει μία λίστα κάθε στοιχείο θα έχει κάποιο διακριτικό όπως μία κουκίδα. Επίσης, κάθε λίστα έχει την δική της επικεφαλίδα και κάθε επικεφαλίδα ξεχωρίζει σε σχέση με το υπόλοιπο περιεχόμενό της.



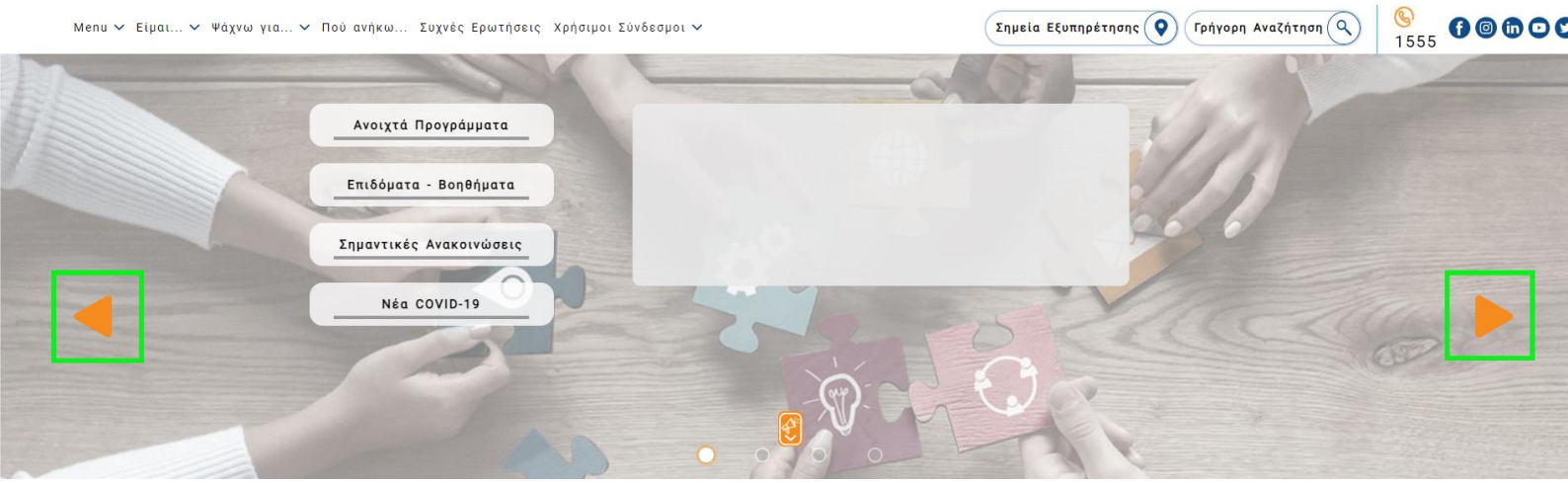
1.3 1 Περιεχόμενο σε λίστα με κουκίδες

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.2 Σημαντική ακολουθία (Level A)

Σε περιπτώσεις όπου η ακολουθία του περιεχομένου είναι σημαντική πρέπει να ακολουθείτε με λογική σειρά. Συγκεκριμένα στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ, όλα τα στοιχεία περιεχομένου ακολουθούν αυτή την σημαντική σειρά στην ακολουθία. Για παράδειγμα, στους βασικούς πυλώνες στην αρχική σελίδα χρησιμοποιώντας τις συντομεύσεις πληκτρολογίου μπορεί ο χρήστης να “περάσει” ένα-ένα τα στοιχεία της πρώτης στήλης από πάνω προς τα κάτω και στην συνέχεια της δεύτερης στήλης πάλι από πάνω προς τα κάτω. Έτσι, το νόημα του περιεχομένου δεν αλλοιώνεται και υπάρχει νοηματική αλληλουχία χωρίς να μπερδεύεται ο χρήστης.

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.3 Sensory Characteristics (Level A)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ υπάρχουν κάποια σχήματα που έχουν σημασία για τον χρήστη να γνωρίζει το σχήμα τους. Για παράδειγμα, ο slider στην αρχική σελίδα περιλαμβάνει δύο κουμπιά σε σχήμα βέλους. Αυτά χρησιμοποιούνται για να προσδιοριστεί η κατεύθυνση ροής προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά για αλλαγή των slides στο προηγούμενο ή στο επόμενο slide αντίστοιχα. Οι χρήστες με προβλήματα όρασης έχουν την δυνατότητα να γνωρίζουν μέσω των ειδικών screen readers που χρησιμοποιούν ποιο βέλος έχουν επιλεγμένο, μέσω των alt text που έχουν προσθέσει οι συντάκτες.



1.3 2 Αριστερό και δεξί βέλος πλοήγησης του slider

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.4 Προσανατολισμός (Level AA)

Όλο το περιεχόμενο δημιουργήθηκε για να ταιριάζει με τον προσανατολισμό της οθόνης. Αφού, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να ρυθμίζει δυναμικά τον προεπιλεγμένο προσανατολισμό της οθόνης με βάση τις πληροφορίες του αισθητήρα έτσι και η σελίδα του νέου ΟΑΕΔ δεν περιορίζει τον προσανατολισμό του περιεχομένου, διασφαλίζοντας έτσι ότι ταιριάζει πάντα με τον προσανατολισμό εμφάνισης της συσκευής. Το περιεχόμενο είναι πλήρως προσαρμοσμένο να λειτουργεί σωστά τόσο στον κάθετο όσο και στον οριζόντιο προσανατολισμό.

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.5 Προσδιορισμός του σκοπού εισόδου (Level AA)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ όλες οι φόρμες συμπλήρωσης είναι προσαρμοσμένες με τα κατάλληλα πεδία εισαγωγής στοιχείων. Κάθε πεδίο εισαγωγής διαθέτει το δικό του προσδιοριστικό “type” για να περιγράψει το είδος του στοιχείου εισαγωγής που ζητείται. Για να διασφαλιστεί όμως πλήρως ο σκοπός του στοιχείου εισαγωγής, κάθε πεδίο έχει την δική του ονομασία.

Κριτήριο επιτυχίας 1.3.6 Προσδιορισμός του σκοπού (Level AAA)

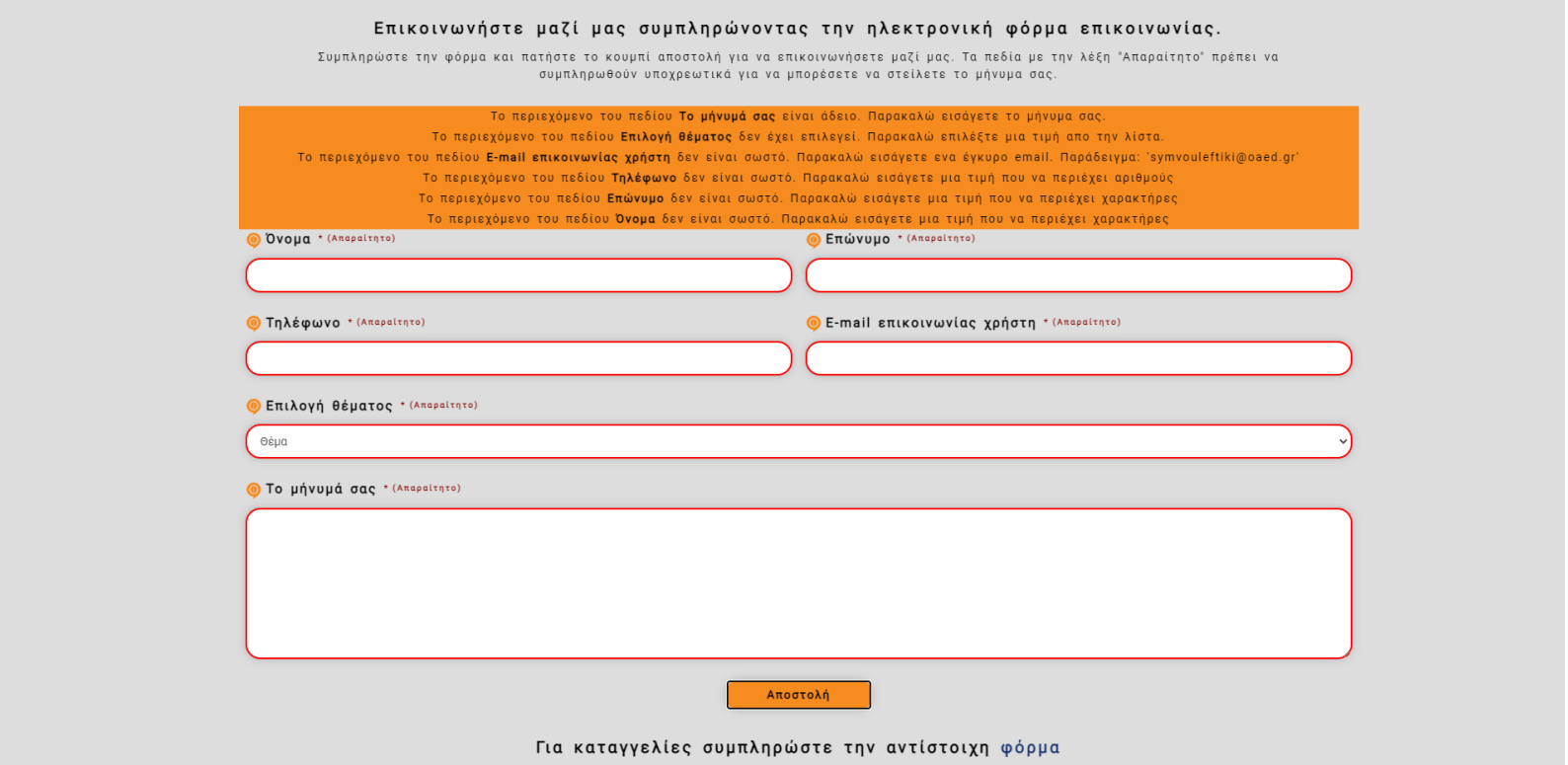
Κάθε στοιχείο της πλατφόρμας είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι κατανοητά από όλους όλα τα επί μέρους στοιχεία. Για παράδειγμα κάθε εικονίδιο, κάθε ενότητα και γενικότερα κάθε αντικείμενο περιεχομένου είναι απλοϊκά δοσμένο, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να κατανοήσει το περιεχόμενο και να πλοηγηθεί εύκολα στην πλατφόρμα.

Κατευθυντήρια γραμμή 1.4 Ευδιάκριτο

Οι χρήστες μπορούν να βλέπουν και να ακούν το περιεχόμενο εύκολα και ξεκάθαρα.

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.1 Χρήση χρώματος (Level A)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ, υπάρχουν στοιχεία που φανερώνουν κάποια διαφορετική λειτουργία του στοιχείου, μια ένδειξη λάθους ή προειδοποίησης με τη χρήση διαφορετικού χρώματος πλαισίου ή γραμμάτων. Για παράδειγμα, στην ενότητα "Επικοινωνία" και συγκεκριμένα στις φόρμες συμπλήρωσης όλα τα υποχρεωτικά πεδία είναι σημειωμένα με κόκκινο χρώμα. Αν όμως δεν συμπληρώσει ο χρήστης κάποιο από αυτά τα πεδία, εμφανίζεται επιπλέον μήνυμα λάθους που καθοδηγεί τον χρήστη να κάνει σωστά την διαδικασία. Επομένως, αν κάποια λειτουργία περιέχει χρώμα με ιδιαίτερη σημασία για το περιεχόμενο, υπάρχει και δεύτερος τρόπος απόδοσης του συγκεκριμένου στοιχείου έτσι ώστε να μην υπάρχει απώλεια πληροφορίας για άτομα με προβλήματα όρασης.



1.4 1 Φόρμα συμπλήρωσης με επισήμανση λαθών στα απαιτούμενα πεδία

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.2 Έλεγχος ήχου (Level A)

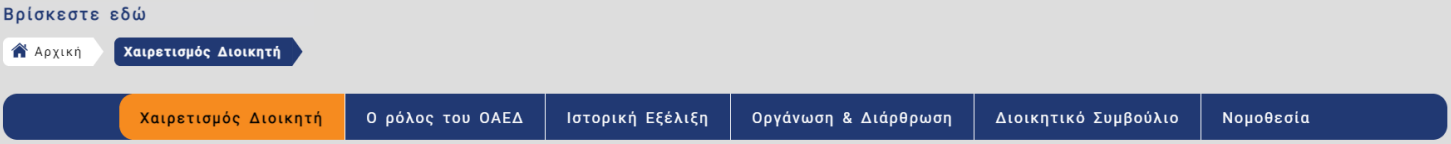
Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ελέγξουν την περιοχή ήχου με την χρήση συντομεύσεων πληκτρολογίου. Μέσω των συντομεύσεων ο χρήστης μπορεί άμεσα να ελέγξει την παύση, διακοπή και συνέχιση του αρχείου ήχου.

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 Αντίθεση (ελάχιστο) (Level AA)

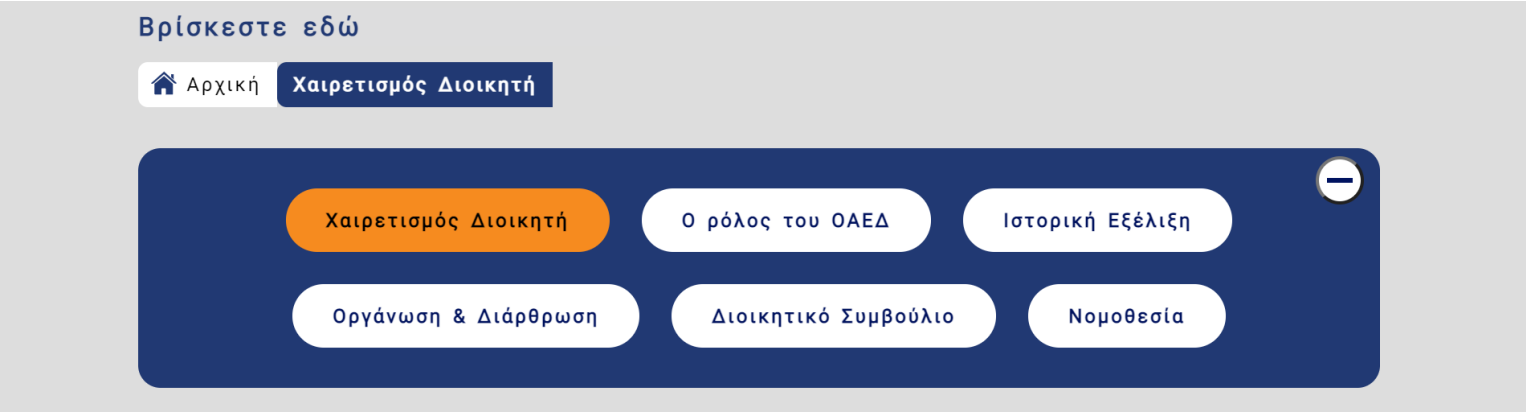
Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ είναι πλήρως συμμορφωμένη στα πρότυπα αντίθεσης περιεχομένου. Το περιεχόμενο βρίσκεται πάντα στην σωστή αναλογία αντίθεσης με το παρασκήνιό του. Έτσι, προσφέρει ένα φιλικό περιβάλλον για άτομα με ευαισθησία ή προβλήματα όρασης.

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.4 Αλλαγή μεγέθους κειμένου (Level AA)

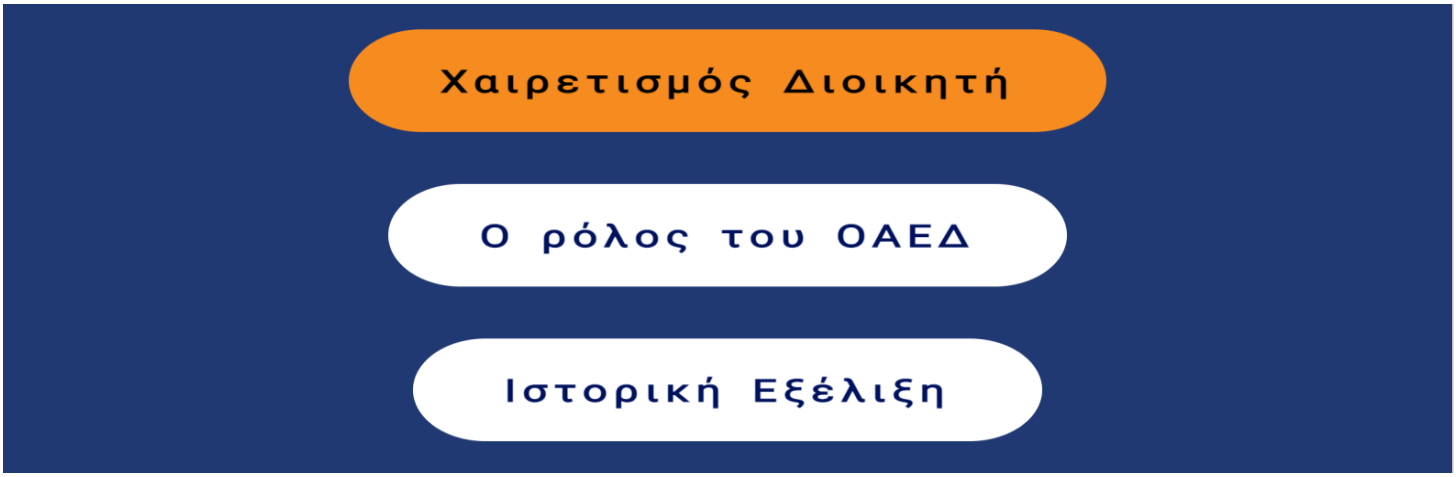
Οι χρήστες με προβλήματα όρασης, έχουν την δυνατότητα να αυξήσουν έως και 400% το μέγεθος της σελίδας, συνεπώς και της γραμματοσειράς, χωρίς να χάνεται πληροφορία από το περιεχόμενο. Η αύξηση αυτή του μεγέθους επιτυγχάνεται χωρίς την χρήση ειδικών εργαλείων, καθώς χρησιμοποιείται το απλό zoom σελίδας. Η μορφοποίηση της σελίδας δεν αλλάζει ούτε αποκρύπτει τα στοιχεία της και καθώς μεταβάλλεται το κείμενο του περιεχομένου, είναι εύκολα αντιληπτή η σειρά και οι νέες θέσεις των αντικειμένων.



1. 4. 4. 1 Μεγέθυνση περιεχομένου 110%



1. 4. 4. 2 Μεγέθυνση περιεχομένου 200%



1. 4. 4. 3 Μεγέθυνση περιεχομένου 400%

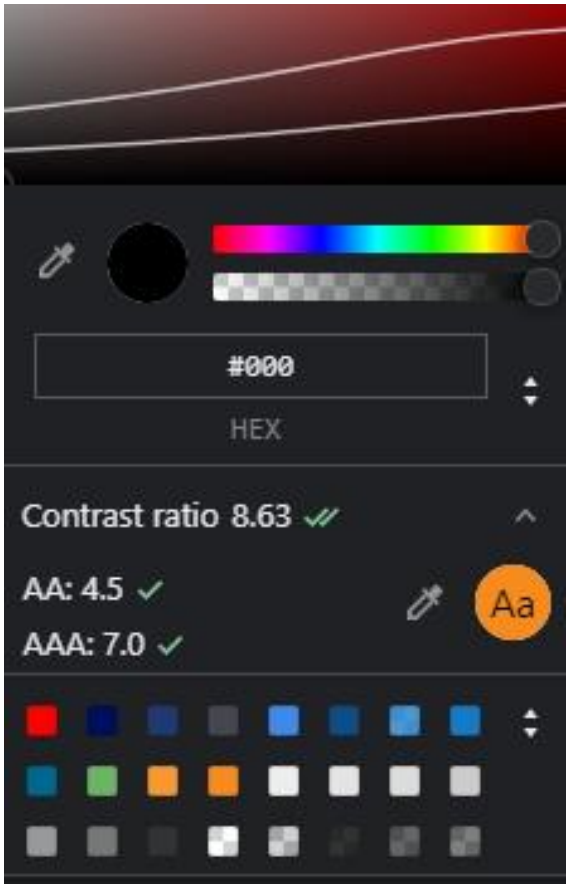
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.5 Εικόνες κειμένου (Level AA)

Στην σελίδα του ΟΑΕΔ το περιεχόμενο είναι σε μορφή κειμένου και σε κάποιες περιπτώσεις βίντεο ή ήχος. Μοναδικές περιπτώσεις όπου μία εικόνα έχει πάρει την θέση ενός κειμένου είναι κάποια λογότυπα στην επικεφαλίδα και στο υποσέλιδο της σελίδας.

1. 4. 5. 1 Εικόνες περιεχομένου με ρόλο logo

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.6 Αντίθεση (βελτιωμένη) (Level AAA)

Η σχεδίαση της πλατφόρμας του ΟΑΕΔ είναι πλήρως συμμορφωμένη με τα πρότυπα αντίθεσης που προβλέπεται βάσει Level AA και Level AAA.



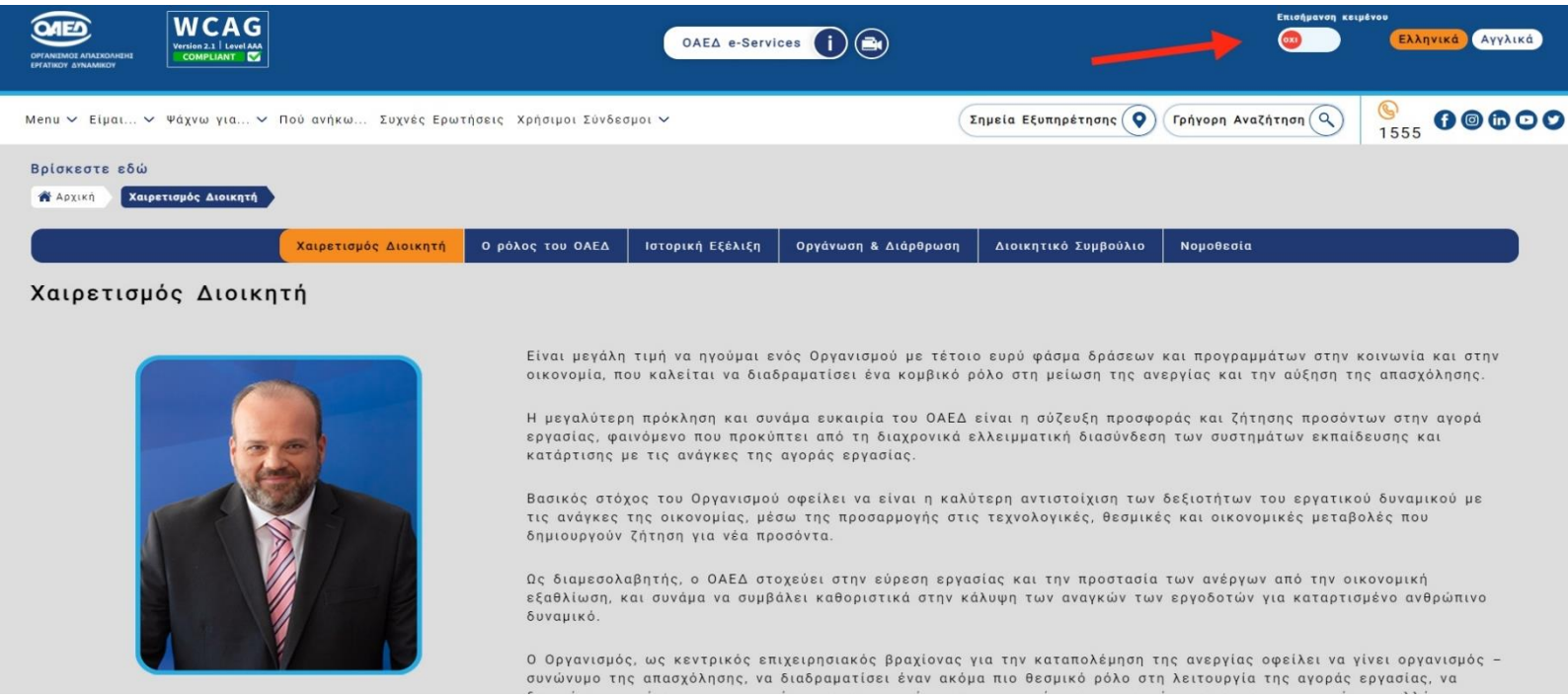
1. 4. 6. 1 Επιτυχία συμμόρφωσης των level A και level AA της αντίθεσης

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.7 Χαμηλό ή χωρίς ήχο στο παρασκήνιο (Level AAA)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν περιλαμβάνει ήχο παρασκηνίου και καμία σελίδα δεν επιδέχεται αυτής της λειτουργίας.

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.8 Οπτική παρουσίαση (Level AAA)

Η οπτική παρουσίαση ενός μπλοκ κειμένου διαθέτει μηχανισμούς που επιτρέπουν στον χρήστη να επιλέγει χρώμα παρασκηνίου. Το πλάτος μίας παραγράφου δεν υπερβαίνει τους 80 χαρακτήρες και είναι στοιχισμένο με περιθώρια στα δεξιά και αριστερά. Η απόσταση των γραμμών είναι ενάμιση διάστημα εντός παραγράφων και η απόσταση μεταξύ παραγράφων είναι τουλάχιστον 1,5 φορές μεγαλύτερη από την απόσταση γραμμών. Τέλος, το μέγεθος του κειμένου μπορεί να αλλάξει χωρίς βοηθητική τεχνολογία έως και 200% με τρόπο που δεν απαιτεί από το χρήστη να κάνει κύλιση οριζόντια για να διαβάσει μια γραμμή κειμένου σε παράθυρο πλήρους οθόνης.



1. 4. 8. 1 Απενεργοποιημένος μηχανισμός επισήμανσης κειμένου

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.9 Εικόνες κειμένου (χωρίς εξαίρεση) (Level AAA)

Όπως αναφέρθηκε και στο κριτήριο επιτυχίας 1.4.5 οι εικόνες που περιλαμβάνουν κείμενο αφορούν μόνο εικόνες logo, τα κείμενα των οποίων δεν έχουν ουσιαστική σημασία για το περιεχόμενο της πλατφόρμας.

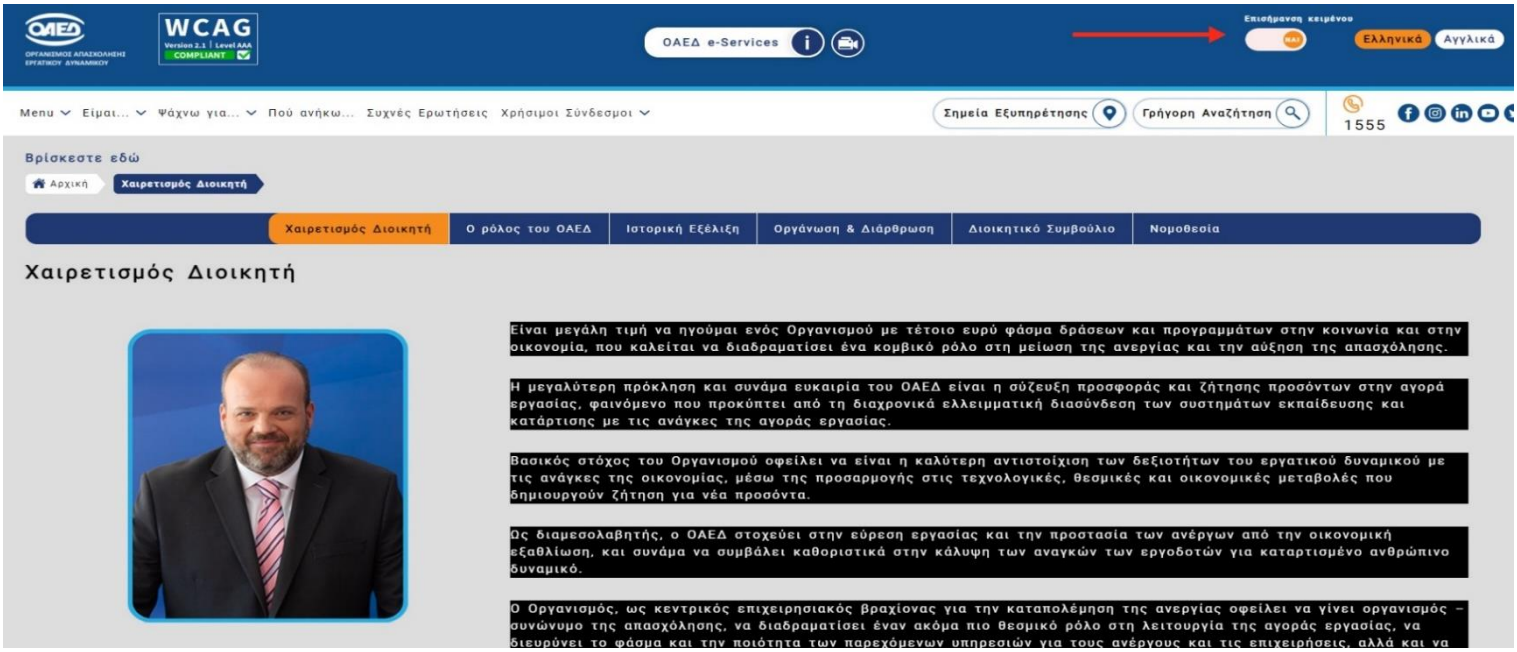
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.10 Αναδιαμόρφωση (Level AA)

Άτομα με προβλήματα όρασης χρειάζεται συχνά να μεγεθύνουν το κείμενο για να το διαβάσουν. Επομένως, είναι πολύ σημαντικό το περιεχόμενο να μπορεί να παρουσιαστεί χωρίς απώλεια πληροφοριών ή λειτουργικότητας και χωρίς να απαιτείται κύλιση σε δύο διαστάσεις. Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ, όταν το ζουμ του προγράμματος περιήγησης χρησιμοποιείται για την κλιμάκωση του περιεχομένου μέχρι και στο 400%, παρουσιάζεται σε μία στήλη, έτσι ώστε η κύλιση σε περισσότερες από μία κατευθύνσεις να μην είναι απαραίτητη (κύλιση μόνο κάθετα ή μόνο οριζόντια).

Οι συντάκτες έχουν φροντίσει το διευρυμένο κείμενο με επαναφορά να επιτρέπει την ανάγνωση και την αντίληψη των χαρακτήρων. Η αναδιαμόρφωση επιτρέπει την παρακολούθηση. Η παρακολούθηση ακολουθεί γραμμές κειμένου, συμπεριλαμβανομένης της μετάβασης από το τέλος μιας γραμμής στην αρχή της επόμενης γραμμής. Αυτό τεχνικά αντιστοιχεί σε κάθετο περιεχόμενο κύλισης σε πλάτος ισοδύναμο με 320 pixels CSS και οριζόντιο περιεχόμενο κύλισης σε ύψος ισοδύναμο με 256 pixels CSS. Εκτός από μέρη του περιεχομένου που απαιτούν δισδιάστατη διάταξη για χρήση ή νόημα.

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.11 Αντίθεση μη-κειμένου (Level AA)

Η πλατφόρμα του νέου ΟΑΕΔ, διασφαλίζει ότι τα ενεργά στοιχεία διεπαφής χρήστη και τα γραφικά που έχουν νόημα για το περιεχόμενο, μπορούν να διακρίνονται από άτομα με μέτρια χαμηλή όραση. Όταν απαιτείται κάποιο γραφικό για την κατανόηση του περιεχομένου ή της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας, τότε είναι αντιληπτό από άτομα με χαμηλή όραση ή άλλες διαταραχές χωρίς την ανάγκη υποβοηθητικής τεχνολογίας ενίσχυσης της αντίθεσης.



1. 4. 8. 2 Ενεργοποιημένος μηχανισμός επισήμανσης κειμένου

Κριτήριο επιτυχίας 1.4.12 Διάκενο κειμένου (Level AA)

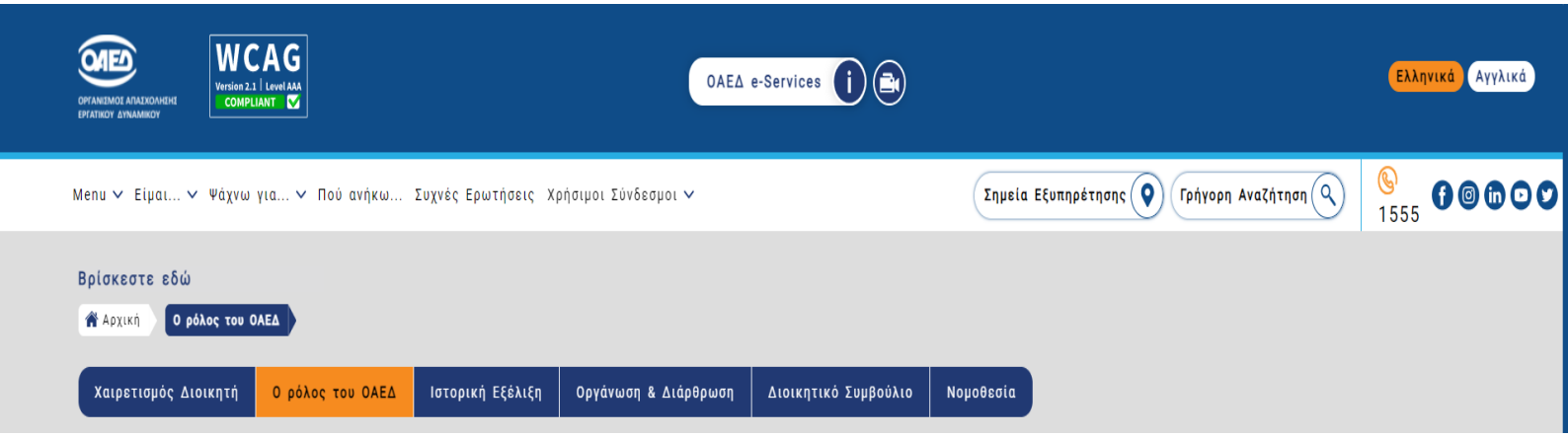
Οι αποστάσεις μεταξύ γραμμάτων, λέξεων, παραγράφων και γραμμών είναι εξαιρετικής σημασίας για άτομα με χαμηλή όραση ή και για τα άτομα με δυσλεξία, καθώς μπορεί να αυξηθεί η ταχύτητα ανάγνωσης. Επιπλέον, ο λευκός χώρος μεταξύ των παραγράφων κειμένου μπορεί να βοηθήσει τα άτομα με γνωστικές αναπηρίες.

Έτσι, δίνεται η απαραίτητη προσοχή στο περιεχόμενο που δημιουργήθηκε σύμφωνα με τις κατάλληλες ιδιότητες στυλ κειμένου έτσι ώστε να μην υπάρχει απώλεια περιεχομένου ή λειτουργικότητας. Συγκεκριμένα, το ύψος γραμμής (απόσταση γραμμών) είναι τουλάχιστον 1,5 φορές το μέγεθος της γραμματοσειράς και το διάκενο μεταξύ των παραγράφων σε τουλάχιστον 2 φορές το μέγεθος της γραμματοσειράς. Η απόσταση γραμμάτων (παρακολούθηση) είναι τουλάχιστον 0,12 φορές το μέγεθος της γραμματοσειράς και η απόσταση των λέξεων είναι τουλάχιστον 0,16 φορές το μέγεθος της γραμματοσειράς.

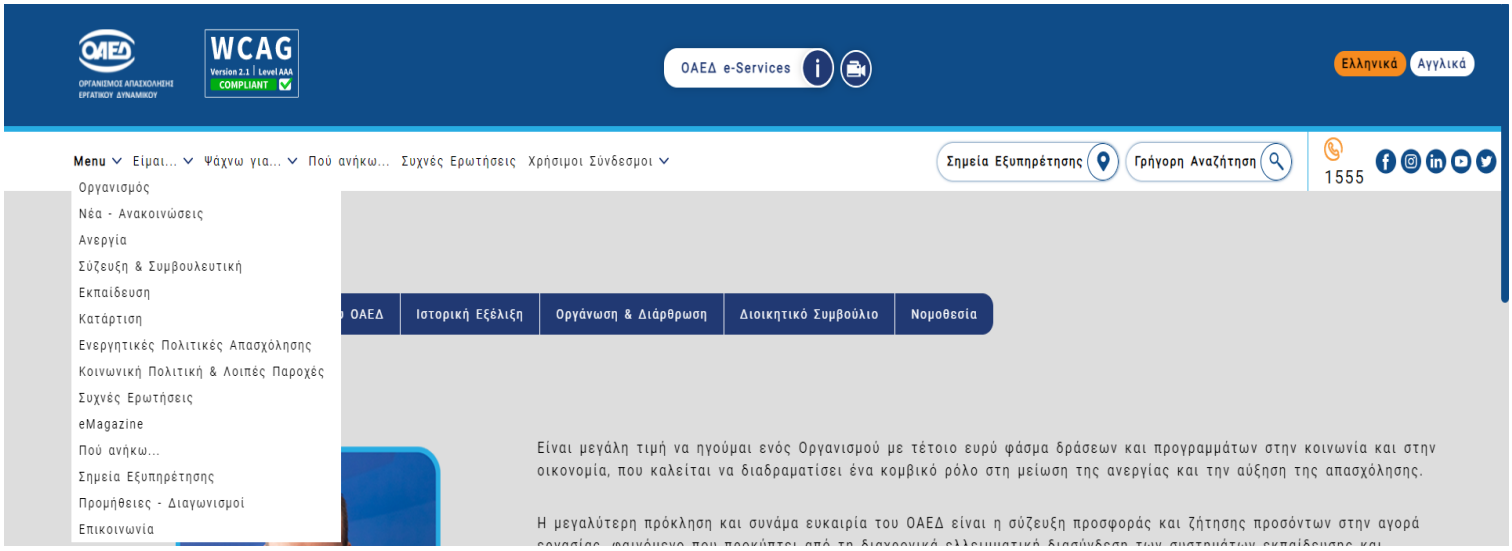
Κριτήριο επιτυχίας 1.4.13 Περιεχόμενο on Hover ή Focus (Level AA)

Το περιεχόμενο της νέας σελίδας του ΟΑΕΔ, μπορεί εύκολα και με προβλέψιμο τρόπο να εμφανίσει ή να απορρίψει κάποια στοιχεία περιεχομένου που ο χρήστης επιθυμεί ή δεν επιθυμεί άλλο να παρακολουθήσει. Αυτό το κριτήριο επιτυχίας, αφορά τα στοιχεία της πλατφόρμας τα οποία η λειτουργικότητά τους προκύπτει από το αν ο χρήστης έχει εστιάσει (focus) σε αυτά μέσω πληκτρολογίου ή αν υπάρχει πάνω σε αυτά τα στοιχεία ο δείκτης του ποντικιού (hover). Για παράδειγμα, το κύριο μενού του header περιλαμβάνει κάποιες καρτέλες που ο χρήστης κάνοντας hover ανακαλύπτει υποενότητες.

Έτσι, το συγκεκριμένο στοιχείο περιεχομένου μπορεί να απορριφθεί ή κρυφτεί μόλις ο χρήστης μετακινήσει τον κέρσορα, μένει ορατό όσο ο χρήστης έχει τον κέρσορα πάνω στο hoverable στοιχείο και τέλος μένει ως έχει μέχρι ο χρήστης να επιλέξει κάποιο υπό-στοιχείο της καρτέλας αλλιώς αποκρύπτεται ξανά.



1. *4. 13. 1 Κύριο Μενού χωρίς Hover ή Focus*



*1. 4. 13 2 Κύριο Μενού με Hover στην καρτέλα (tab) "**Menu**"*

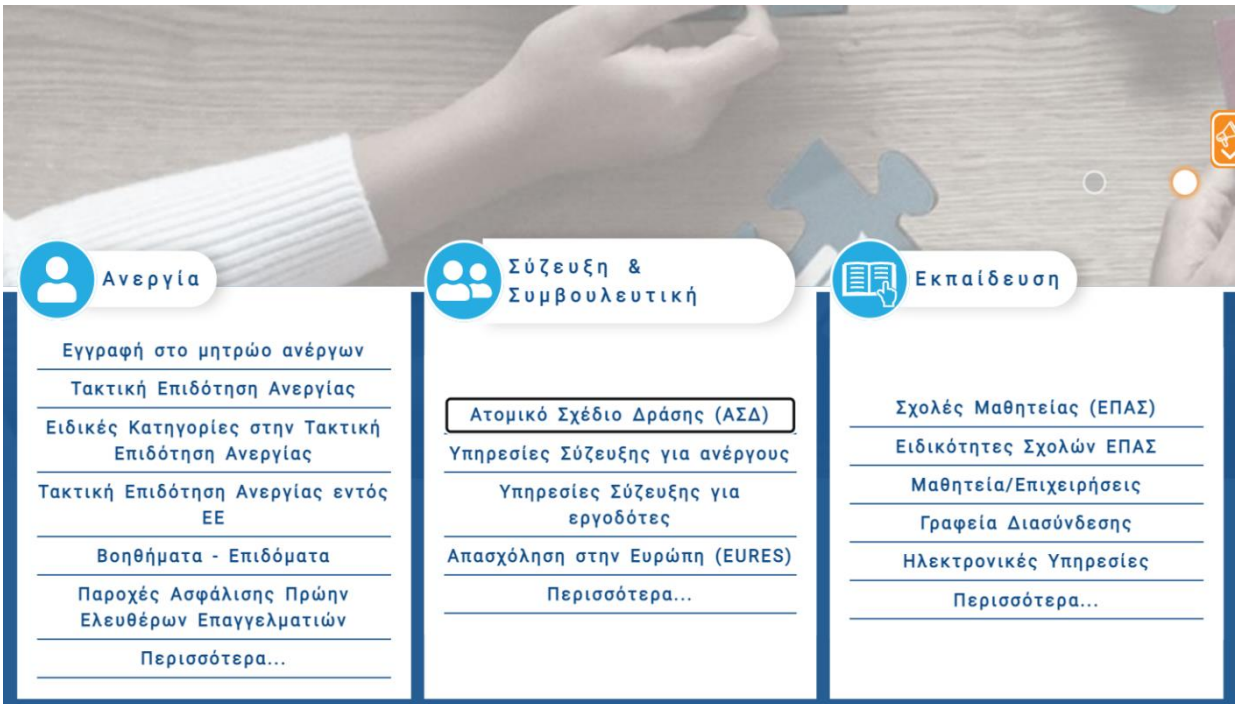
Λειτουργικότητα

Τόσο τα στοιχεία διεπαφής χρήστη όσο και η πλοήγηση στην πλατφόρμα πρέπει να είναι λειτουργικά.

Κατευθυντήρια γραμμή 2.1 Προσβασιμότητα μέσω πληκτρολογίου

Κριτήριο επιτυχίας 2.1.1 Πληκτρολόγιο (Level A)

Όλη η λειτουργικότητα του περιεχομένου στην πλατφόρμα μπορεί να επιτευχθεί μέσω διεπαφής πληκτρολογίου, χωρίς να απαιτούνται συγκεκριμένοι χρονισμοί για μεμονωμένα πλήκτρα. Η χρήση της διεπαφής πληκτρολογίου δεν είναι απαραίτητη όταν μια συγκεκριμένη λειτουργία απαιτεί εισαγωγή δεδομένων που εξαρτάται από τη διαδρομή της κίνησης του χρήστη.



2. 1. 1 Εναλλαγή στοιχείων περιεχομένου με χρήση των συντομεύσεων πληκτρολογίου (focused element)

Κριτήριο επιτυχίας 2.1.2 Χωρίς παγίδα πληκτρολογίου (Level A)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ υπάρχει η δυνατότητα εστίασης του πληκτρολογίου με δυνατότητα μετακίνησης από ένα στοιχείο σε ένα άλλο στοιχείο της σελίδας, χρησιμοποιώντας μια διεπαφή πληκτρολογίου. Η εστίαση μπορεί να απομακρυνθεί από αυτό το στοιχείο χρησιμοποιώντας μόνο μια διεπαφή πληκτρολογίου χωρίς να απαιτεί περισσότερα από τα μη τροποποιημένα πλήκτρα βέλους ή καρτέλας ή άλλες τυπικές μεθόδους εξόδου. Σε διαφορετική περίπτωση, ο χρήστης ενημερώνεται για τη μέθοδο απομάκρυνσης της εστίασης.

Κριτήριο επιτυχίας 2.1.3 Πληκτρολόγιο (χωρίς εξαίρεση) (Level AAA)

Όλη η λειτουργικότητα του περιεχομένου είναι λειτουργική μέσω μιας διεπαφής πληκτρολογίου χωρίς να απαιτούνται συγκεκριμένοι χρονισμοί για μεμονωμένα πλήκτρα.

Κριτήριο επιτυχίας 2.1.4 Συντομεύσεις χαρακτήρων-κλειδιά (Level A)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν χρησιμοποιείται καμία δεσμευμένη λέξη ή κάποιος μεμονωμένος χαρακτήρας που θα μπορούσε να οδηγήσει στην μη εναρμονισμένη λειτουργία στην πλοήγηση της σελίδας.

Κατευθυντήρια γραμμή 2.2 Αρκετός χρόνος

Η πλατφόρμα παρέχει στους χρήστες αρκετό χρόνο για να διαβάζουν και να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο.

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.1 Ρύθμιση χρονισμού (Level A)

Δεν χρησιμοποιείται κανένα περιεχόμενο ή στοιχείο περιεχομένου που να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες εναλλαγές κειμένου και περιεχομένου χωρίς τον έλεγχο του χρήστη. Καμία λειτουργία της πλατφόρμας δεν είναι χρονικά εξαρτώμενη ή απαιτεί χρονικά όρια

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.2 Παύση, διακοπή, απόκρυψη (Level A)

Η μοναδική περίπτωση κατά την οποία η πλατφόρμα χρησιμοποιεί τις λειτουργίες της παύσης και της διακοπής είναι κατά την αναπαραγωγή ήχου ή βίντεο. Σε κάθε περίπτωση αντίστοιχα επιτρέπεται τόσο η διακοπή του ήχου ή του βίντεο, όσο και η συνέχιση αυτών. Ακόμα και σε αυτές τις δύο περιπτώσεις όμως, ο χρόνος έναρξης, παύσης ή συνέχισης αναπαραγωγής του ήχου ή του βίντεο εξαρτάται αποκλειστικά και μόνο από τον χρήστη και όχι από κάποιο χρονικό περιθώριο.

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.3 Χωρίς χρονισμό (Level AAA)

Η πλατφόρμα δεν περιλαμβάνει κάποια λειτουργία που να αφορά δραστηριότητα πραγματικού χρόνου, όπως live σύνδεση εικόνας ή ήχου, ή live μετάδοση κάποιου γεγονότος.

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.4 Διακοπές (Level AAA)

Δεν υπάρχει κάποιο περιεχόμενο, αντικείμενο ή λειτουργία το οποίο να προβάλλεται με τέτοιο τρόπο ώστε να διακόπτει κάποια άλλη λειτουργία ή να εμφανίζεται αυτόματα στην επιφάνεια προβολής κάποιου άλλου περιεχομένου. Όλα τα στοιχεία συνυπάρχουν αρμονικά χωρίς απρόοπτες διακοπές ή ειδοποιήσεις οθόνης.

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.5 Εκ νέου έλεγχος ταυτότητας (Level AAA)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν υπάρχει μια πιστοποιημένη περίοδος σύνδεσης. Έτσι, ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει τη δραστηριότητα χωρίς απώλεια δεδομένων. Συνεπώς, καθώς πλοηγείται σε άλλες καρτέλες των μηχανών αναζήτησης ή ακόμα και μετά από αρκετή ώρα αδράνειας της επιφάνειας εργασίας εξακολουθεί να βρίσκεται στο σημείο που βρισκόταν και πριν την διακοπή αλληλεπίδρασης στην πλατφόρμα.

Κριτήριο επιτυχίας 2.2.6 Timeout (Level AAA)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ είναι μια πλατφόρμα παροχής πληροφοριών σχετικά με δράσεις και υπηρεσίες που προσφέρει ο ΟΑΕΔ. Δεν χρειάζεται κάποιο επιπρόσθετο στοιχείο ή ενέργεια από τον χρήστη. Δεν υπάρχει

κανένα χρονικό περιθώριο ή λήξη σύνδεσης, επομένως δεν υπάρχει και απώλεια δεδομένων και δεν χρειάζεται να επέμβει ο χρήστης για να επανέλθει στη σύνδεση του.

Κατευθυντήρια γραμμή 2.3 Φυσικές αντιδράσεις και επιληπτική τάση

Στόχος της πλατφόρμας του ΟΑΕΔ είναι η καλύτερη δυνατή σχεδίαση μέχρι και την τελευταία λεπτομέρεια, έτσι ώστε να λειτουργούν όλα πλήρως εναρμονισμένα. Δημιουργεί ένα περιβάλλον ιδανικό για πλοήγηση, με προσεγμένο περιεχόμενο, έτσι ώστε να μην είναι πιθανό κάποιο αντικείμενο της σελίδας να προκαλεί επιληπτικές κρίσεις ή φυσικές αντιδράσεις.

Κριτήριο επιτυχίας 2.3.1 Three Flashes or Below Threshold (Level A)

Με σεβασμό στους ανθρώπους με προβλήματα φωτοευαισθησίας, στην πλατφόρμα δεν περιλαμβάνεται περιεχόμενο που να αναβοσβήνει ή αντικείμενα με γρήγορες εναλλαγές χρωμάτων ή αντικειμένων. Επομένως, οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση σε κάποιο περιεχόμενο που μπορεί να προκαλέσει επιληπτικό επεισόδιο ή κάποια άλλη φυσική αντίδραση.

Κριτήριο επιτυχίας 2.3.2 Three Flashes (Level AAA)

Όπως αναφέρθηκε και στο κριτήριο επιτυχίας 2.3.2, η πλατφόρμα δεν περιέχει κανένα στοιχείο το οποίο να αναβοσβήνει ή να δημιουργεί περίεργες χρωματικές εναλλαγές. Συνεπώς, ακόμα και άνθρωποι με την μεγαλύτερη φωτοευαισθησία δεν θα εκτεθούν σε τέτοιου είδους περιεχόμενο.

Κριτήριο επιτυχίας 2.3.3 Κίνηση από αλληλεπιδράσεις (Level AAA)

Υπάρχει ένα section, ο slider, στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ που χρησιμοποιεί κάποιου είδους κίνηση. Αυτή η κίνηση όμως δεν είναι αυτοματοποιημένη και ο χρήστης έχει την δυνατότητα να μεταβεί στην επόμενη εικόνα από μόνος του όποτε επιθυμεί, χρησιμοποιώντας το δεξί και αριστερό βέλος του slider. Συνεπώς, άνθρωποι που είναι περισσότερο επιρρεπείς σε ναυτίες ή ζαλάδες λόγω κάποια κίνησης του περιεχομένου έχουν την επιλογή να μην χρησιμοποιήσουν τον slider. Σε κάθε slide του slider το περιεχόμενο υπάρχει και σε κάποιο άλλο σημείο της πλατφόρμας, έτσι ώστε ο χρήστης να μην χάνει καμία πληροφορία.

Κατευθυντήρια γραμμή 2.4 Πλοήγηση

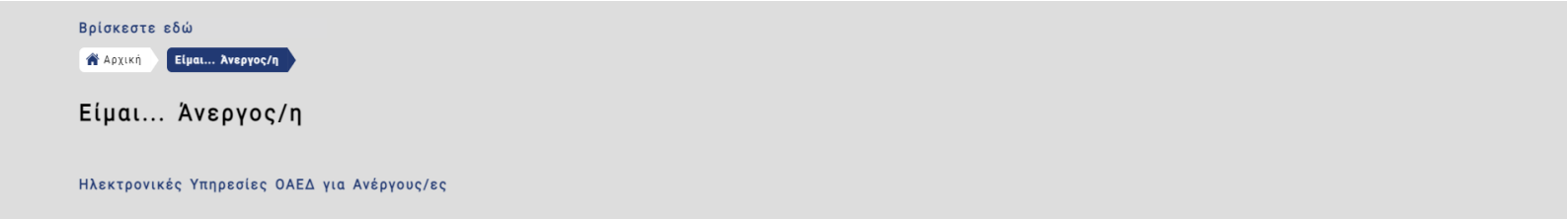
Το μεγάλο πλεονέκτημα που έχει η πλατφόρμα σε σχέση με την προσβασιμότητα είναι ότι κάθε στοιχείο του περιεχομένου είναι σχεδιασμένο, διαμορφωμένο και τοποθετημένο με τέτοιο τρόπο ώστε ο χρήστης να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή που βρίσκεται και ποια πληροφορία δέχεται την δεδομένη στιγμή.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.1 Μπλοκ παράκαμψης (Level A)

Είτε με την χρήση ποντικιού, είτε με την χρήση συντομεύσεων πληκτρολογίου ο χρήστης έχει την δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να παραλείψει όποιο περιεχόμενο δεν τον ενδιαφέρει. Ο χρήστης είναι ο απόλυτος χειριστής της πλατφόρμας. Ακόμα και στις συντομεύσεις πληκτρολογίου υπάρχει η δυνατότητα ανάγνωσης μόνο της κύριας επικεφαλίδας ή του τίτλου ενός μπλοκ περιεχομένου. Έτσι, αν κάποια πληροφορία δεν είναι χρήσιμη μπορεί απλώς να την παρακάμψει χωρίς να είναι αναγκαστική προσπέλασή του.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.2 Τίτλος σελίδας (Level A)

Κάθε σελίδα της πλατφόρμας περιέχει έναν αντιπροσωπευτικό τίτλο με σκοπό να βοηθήσει και να προϊδεάσει τους επισκέπτες σχετικά με το περιεχόμενο και το θέμα της σελίδας.



2. 4. 2Τίτλος ενότητας

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.3 Σειρά εστίασης (Level A)

Η νέα σελίδα του ΟΑΕΔ μπορεί να διασφαλίσει ότι όταν οι χρήστες πλοηγούνται διαδοχικά στο περιεχόμενο, συναντούν πληροφορίες με μια σειρά που είναι σύμφωνη με το νόημα του περιεχομένου και μπορούν να πλοηγηθούν σε αυτό και με συντομεύσεις από το πληκτρολόγιο. Αυτό μειώνει τη σύγχυση επιτρέποντας στους χρήστες να σχηματίσουν ένα συνεκτικό νοητικό μοντέλο του περιεχομένου. Η πλατφόρμα έχει φροντίσει να συμμορφώσει σε αυτό το μοντέλο ακόμα και στοιχεία περιεχομένου που έχουν μία παραπάνω δυσκολία στο να αποδοθούν σωστά, σύμφωνα με μία προκαθορισμένη σειρά. Τέτοια στοιχεία είναι οι πίνακες, τα νέα και ανακοινώσεις, οι βασικοί πυλώνες και άλλα.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 Σκοπός σύνδεσης (Σε πλαίσιο) (Level A)

Ο σκοπός αυτού του κριτηρίου επιτυχίας είναι να βοηθήσει τους χρήστες να κατανοήσουν το σκοπό κάθε συνδέσμου, ώστε να μπορούν να αποφασίσουν εάν θέλουν να ακολουθήσουν το σύνδεσμο. Όποτε είναι δυνατόν, δίνεται κείμενο συνδέσμου που προσδιορίζει τον σκοπό του συνδέσμου χωρίς να χρειάζεται επιπλέον πλαίσιο. Η τεχνολογία υποβοήθησης έχει τη δυνατότητα να παρέχει στους χρήστες μια λίστα συνδέσμων που βρίσκονται στην ιστοσελίδα. Το κείμενο συνδέσμου που είναι όσο το δυνατόν πιο ουσιαστικό θα βοηθήσει τους χρήστες που θέλουν να επιλέξουν από αυτήν τη λίστα συνδέσμων. Το ουσιαστικό κείμενο συνδέσμου βοηθά επίσης όσους επιθυμούν να μετακινηθούν από σύνδεσμο σε σύνδεσμο. Σημαντικοί σύνδεσμοι βοηθούν τους χρήστες να επιλέξουν ποιους συνδέσμους θα ακολουθήσουν χωρίς να απαιτούν περίπλοκες στρατηγικές για την κατανόηση της σελίδας.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.5 Πολλαπλοί τρόποι (Level AA)

Υπάρχουν περισσότεροι από ένας τρόποι για τον εντοπισμό μιας ιστοσελίδας μέσα σε ένα σύνολο ιστοσελίδων, εκτός εάν η ιστοσελίδα είναι το αποτέλεσμα μιας διαδικασίας. Η πλατφόρμα επιτρέπει στους χρήστες να εντοπίσουν περιεχόμενο με τρόπο που να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες τους. Εκτός από την πλοήγηση με το ποντίκι ή με τις συντομεύσεις πληκτρολογίου υπάρχει η δυνατότητα εύρεσης μιας συγκεκριμένης σελίδας μέσω της μπάρας αναζήτησης.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.6 Επικεφαλίδες και ετικέτες (Level AA)

Ο σκοπός και ένας από τους κύριους στόχους της πλατφόρμας είναι να βοηθήσει τους χρήστες να κατανοήσουν ποιες πληροφορίες περιέχονται στις ιστοσελίδες και πώς οργανώνονται αυτές οι πληροφορίες. Αυτό επιτυγχάνεται με χρήση επικεφαλίδων που είναι σαφείς και περιγραφικές. Έτσι, οι χρήστες μπορούν να βρουν τις πληροφορίες που αναζητούν πιο εύκολα και μπορούν να κατανοήσουν πιο εύκολα τις σχέσεις μεταξύ διαφορετικών τμημάτων του περιεχομένου. Οι περιγραφικές ετικέτες βοηθούν τους χρήστες να προσδιορίσουν συγκεκριμένα στοιχεία του περιεχομένου.

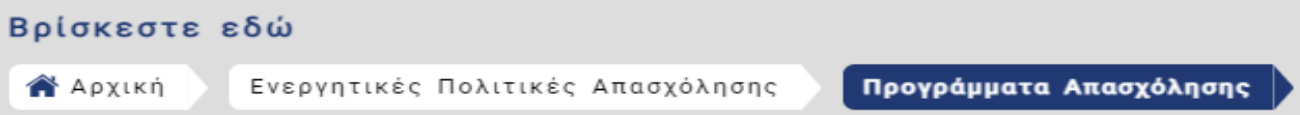
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.7 Ορατή εστίαση (Level AA)

Όταν κάποιος χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει την διεπαφή πληκτρολογίου για να πλοηγηθεί στη σελίδα του ΟΑΕΔ, ο δείκτης εστίασης του πληκτρολογίου είναι ορατός. Έτσι, βοηθάει ένα άτομο να γνωρίζει ποιο στοιχείο, μεταξύ άλλων, έχει την εστίαση του πληκτρολογίου.

2. 4. 7 Ορατή εστίαση του δείκτη πληκτρολογίου

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.8 Τοποθεσία (Level AAA)

Όπως έχει αναφερθεί και παραπάνω, ο χρήστης γνωρίζει ανά πάσα στιγμή σε ποια σελίδα βρίσκεται, ποιο στοιχείο περιεχομένου έχει την εστίαση την δεδομένη στιγμή, καθώς και το νόημα του περιεχομένου επιγραμματικά.



2. 4. 8 Οδηγός θέσης υποενότητας της πλατφόρμας

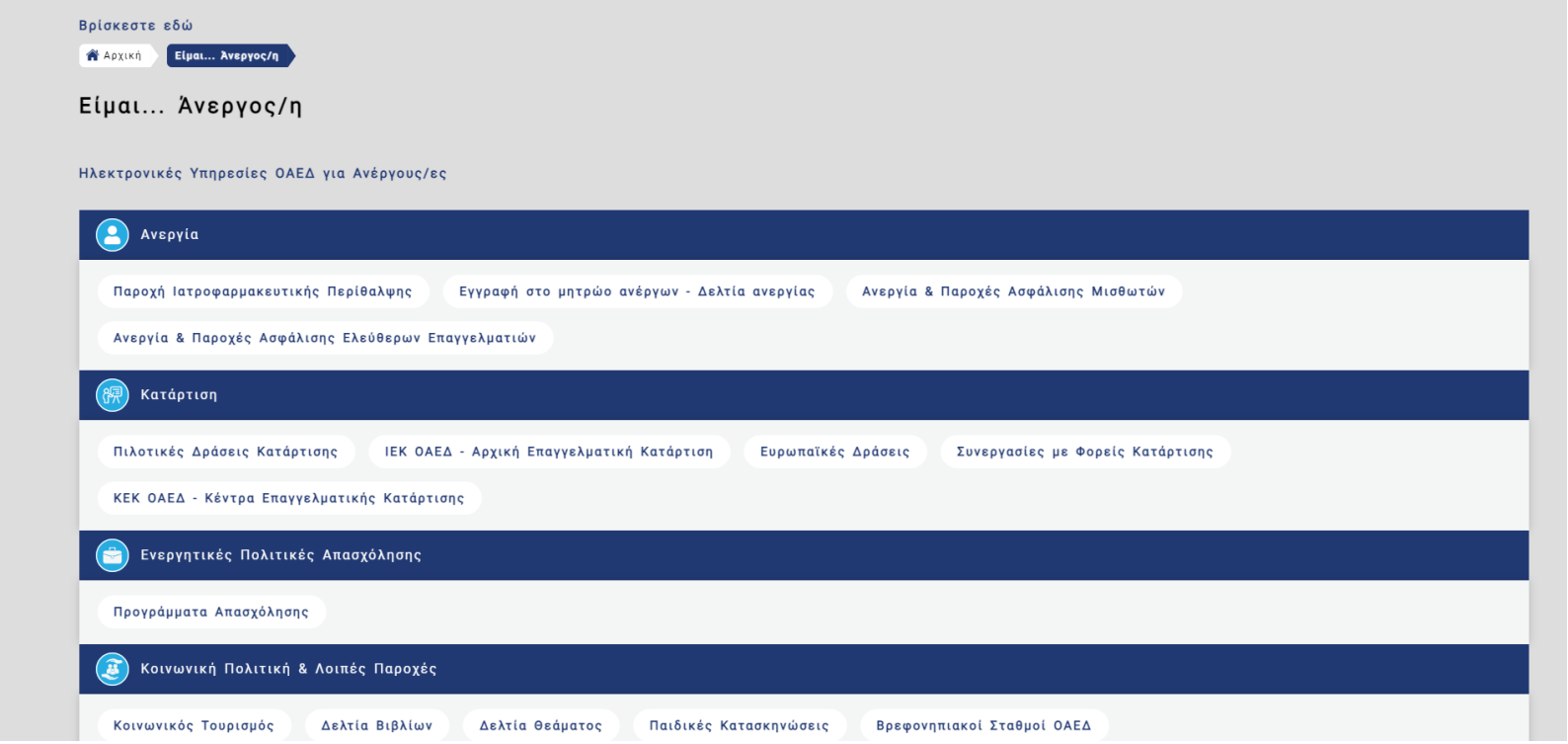
Κριτήριο επιτυχίας 2.4.9 Σκοπός συνδέσμου (Μόνο σύνδεσμος) (Level AAA)

Η πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να βοηθάει τους χρήστες να κατανοήσουν τον σκοπό κάθε συνδέσμου στο περιεχόμενο, ώστε να μπορούν να αποφασίσουν αν θέλουν να τον ακολουθήσουν. Οι σύνδεσμοι με τον ίδιο προορισμό έχουν τις ίδιες περιγραφές, αλλά οι σύνδεσμοι με διαφορετικούς σκοπούς και προορισμούς έχουν διαφορετικές περιγραφές, χωρίς να παραβιάζουν το κριτήριο της λειτουργικότητας.

Κριτήριο επιτυχίας 2.4.10 Επικεφαλίδες ενοτήτων (Level AAA)

Οι επικεφαλίδες των ενοτήτων χρησιμοποιούνται για την οργάνωση του περιεχομένου. Ο ιστότοπος του ΟΑΕΔ, παρέχει επικεφαλίδες για τμήματα μιας ιστοσελίδας, όταν η σελίδα είναι οργανωμένη σε ενότητες. Για παράδειγμα, στην αρχική σελίδα που υπάρχουν διάφορα section πληροφοριών κάθε ενότητα έχει τη

δική της επικεφαλίδα έτσι ώστε ο χρήστης να μην μπερδεύεται στη μεγάλη έκταση του περιεχομένου. Αυτό δείχνει την οργάνωση του περιεχομένου, διευκολύνει την πλοήγηση μέσα στο περιεχόμενο και παρέχει βοήθεια στην κατανόηση του περιεχομένου.



2. 4. 10 Τίτλοι ενοτήτων και υποενοτήτων

Κατευθυντήρια γραμμή 2.5 Τρόποι εισαγωγής

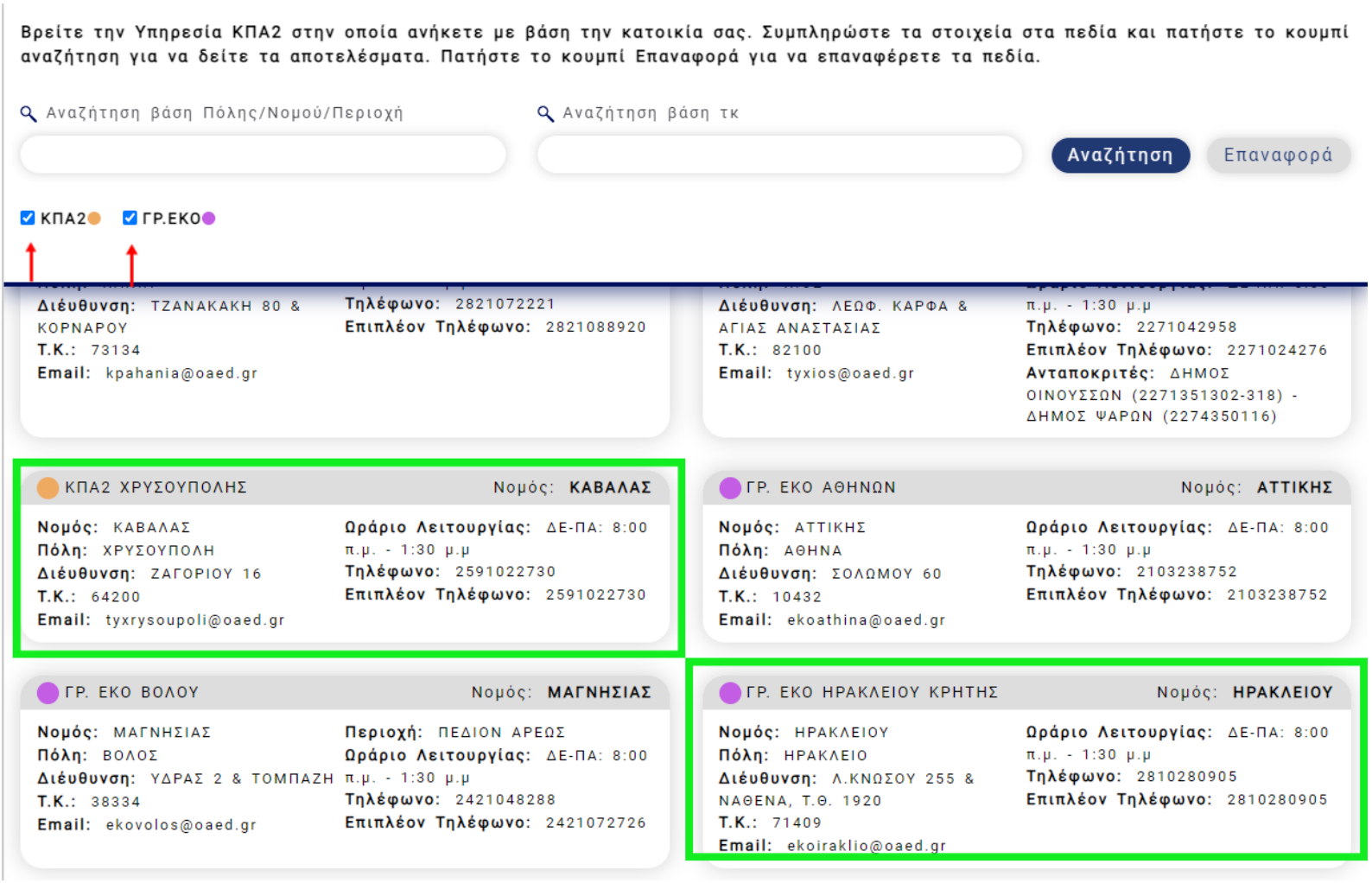
Κριτήριο επιτυχίας 2.5.1 Δείκτης Κινήσεων (Level A)

Όλες οι λειτουργίες που χρησιμοποιούν κινήσεις πολλαπλών σημείων ή διαδρομών μπορούν να λειτουργήσουν με έναν μόνο δείκτη χωρίς κίνηση που να βασίζεται σε μια διαδρομή. Για παράδειγμα, στο slider της αρχικής σελίδας ο χρήστης μπορεί να μετακινηθεί στο επόμενο ή στο προηγούμενο slide χρησιμοποιώντας το δεξί ή αριστερό βέλος αντίστοιχα. Μπορεί όμως να φτάσει απευθείας στο τρίτο slide επιλέγοντας τις κουκίδες που υπάρχουν στο κάτω μέρος του slide.

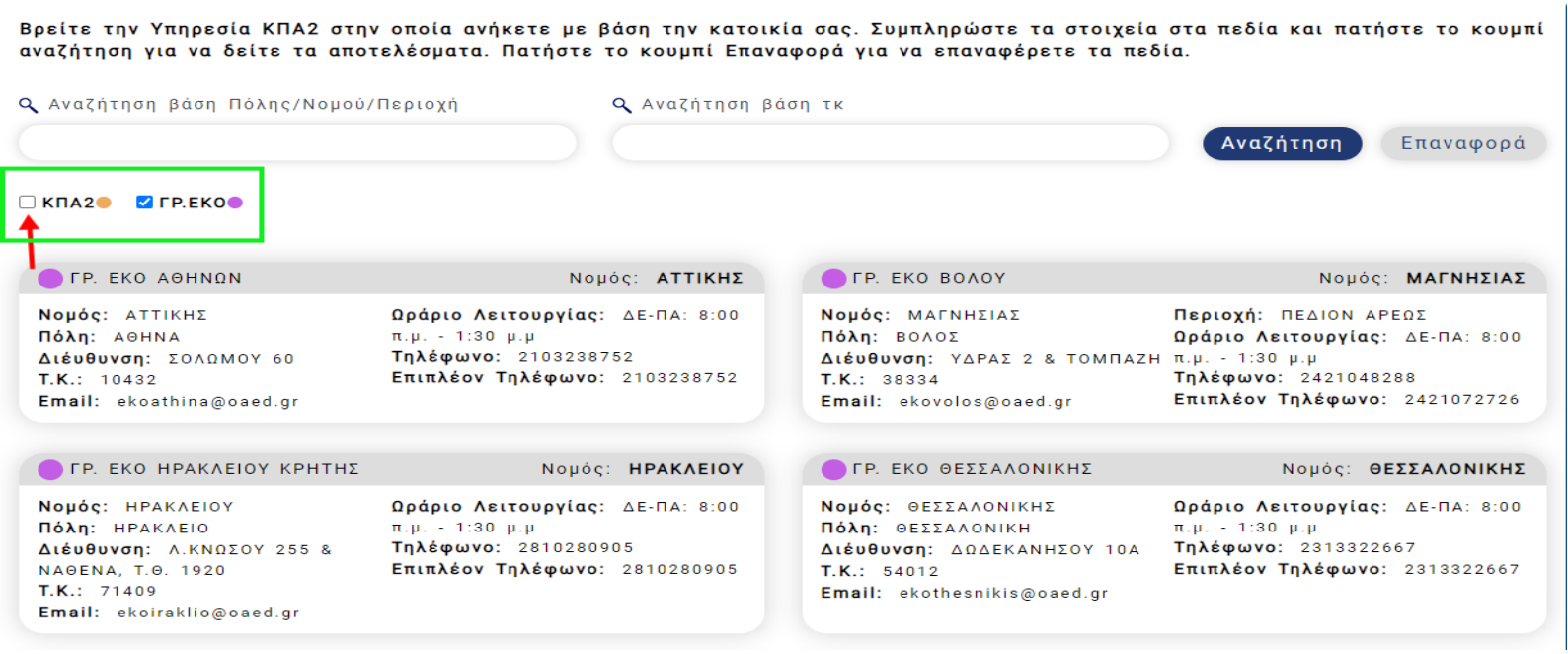
2. 5. 1 Κυκλάκια για πλοήγηση σε δεξί και αριστερό slide

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.2 Ακύρωση δείκτη (Level A)

Για κάθε ενέργεια που οδηγεί σε αλλαγή περιεχομένου ύστερα από λειτουργία δείκτη, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αναιρέσει αυτή του την επιλογή. Για παράδειγμα, αν κάποια δεδομένα φιλτράρονται κατά την επιλογή ενός checkbox, τότε ο χρήστης μπορεί να το από-επιλέξει και να επαναφέρει τα δεδομένα που είχε η σελίδα πριν. Αυτό είναι χρήσιμο για τους χρήστες που επιλέγουν μία ενέργεια κατά λάθος.



2. 5. 2. 1 Επιλογή και των δύο checkboxes από τον χρήστη και εμφάνιση αποτελεσμάτων



2. 5. 2. 2 Αποεπιλογή του ενός από τα δύο checkbox από τον χρήστη και εμφάνιση των επιθυμητών αποτελεσμάτων

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.3 Label in Name (Level A)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ μπορεί να διασφαλίσει ότι οι λέξεις που χρησιμοποιούνται ως ετικέτες είναι επίσης λέξεις που σχετίζονται με το στοιχείο προγραμματικά. Αυτό βοηθά τα άτομα με αναπηρία να μπορούν να βασίζονται σε ορατές ετικέτες ως μέσο αλληλεπίδρασης με τα στοιχεία. Επίσης, βοηθάει και τους screen readers να αποδώσουν με ακρίβεια την προγραμματιστική λειτουργία ενός κουμπιού, το οποίο έχει ίδιο όνομα με την ετικέτα του.

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.4 Ενεργοποίηση κίνησης (Level A)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν υπάρχει η δυνατότητα κάποια ενέργειας μέσω κίνησης.

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.5 Μέγεθος στόχου (Level AAA)

Κάθε στοιχείο το οποίο αποτελεί στόχο κάποιας ενέργειας μέσα στην ιστοσελίδα όπως Anchor Links, κουμπιά, σύνδεσμοι κειμένου σε μια παράγραφο και άλλα είναι τουλάχιστον 44 pixels. Αυτό εξασφαλίζει την εύκολη χρήση και εντοπισμό ενός στόχου ακόμα και σε μία μικρή οθόνη κινητού. Ακόμα αυτό βοηθάει και χρήστες που δεν μπορούν να έχουν επαφή με ακρίβεια στην οθόνη.

Κριτήριο επιτυχίας 2.5.6 Ταυτόχρονοι μηχανισμοί εισόδου (Level AAA)

Το περιεχόμενο δεν περιορίζει τη χρήση των τρόπων εισόδου που διατίθενται στην πλατφόρμα, εκτός εάν ο περιορισμός είναι ουσιαστικός, που απαιτείται για τη διασφάλιση της ασφάλειας του περιεχομένου ή απαιτείται για τον σεβασμό των ρυθμίσεων των χρηστών. Στις φόρμες συμπλήρωσης υπάρχει μηχανισμός που διασφαλίζει την σωστή εισαγωγή δεδομένων, με σκοπό την εισαγωγή σωστού περιεχομένου.

Κατανοητό

Κατευθυντήρια γραμμή 3.1 Ευανάγνωστο

Το περιεχόμενο είναι κατανοητό και ευανάγνωστο

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.1 Γλώσσα σελίδας (Level A)

Από προεπιλογή η γλώσσα που χρησιμοποιείται στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ είναι τα ελληνικά. Οι χρήστες όμως έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν και μία δεύτερη γλώσσα προβολής, τα αγγλικά. Το πεδίο επιλογής γλώσσας είναι ευδιάκριτο και ακόμα και με την χρήση διεπαφής πληκτρολογίου είναι εύκολα και άμεσα προσβάσιμο, καθώς βρίσκεται στην κορυφή και δεξιά της σελίδας.

3. 1. 1 Επιλογή ελληνικής ή αγγλικής γλώσσας

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.2 Γλώσσα τμημάτων (Level AA)

Κάθε σελίδα στη δεύτερη γλώσσα είναι διαφορετική, και σε περίπτωση που ο διαχειριστής σημειώσει στο περιεχόμενο των ελληνικών αγγλική έκφραση μπορεί να περάσει τα απαραίτητα attributes ώστε να ξεχωρίζουν οι screen readers την έκφραση και να την προφέρουν σωστά.

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.3 Ασυνήθιστες λέξεις (Level AAA)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν χρησιμοποιείται περιεχόμενο που να έχει μεταφορική σημασία. Κάθε κείμενο περιεχομένου , επικεφαλίδες, άρθρα κλπ έχουν συνταχθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ακριβής τόσο στην σημασία των λέξεων όσο και το συνολικό νόημα. Δεν χρησιμοποιείται μεταφορικός λόγος και οι λέξεις έχουν την κυριολεκτική τους σημασία και δεν υπάρχουν ιδιωματισμοί.

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.4 Συντομογραφίες (Level AAA)

Για να διασφαλιστεί πλήρως η εύρυθμη περιήγηση στην πλατφόρμα δεν χρησιμοποιούνται συντομογραφίες και αποφεύγεται η χρήση ακρωνυμίων. Αν υπάρχουν σε κάποια σημεία της σελίδας ακολουθεί επεξήγηση του ακρωνύμιου με την προσθήκη της ολοκληρωμένης ονομασίας.

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.5 Επίπεδο ανάγνωσης (Level AAA)

Οι διαχειριστές της πλατφόρμας του ΟΑΕΔ συντάσσουν τα κείμενα όσο πιο κατανοητά γίνεται. Τόσο οι λέξεις όσο και οι εκφράσεις που χρησιμοποιούνται έχουν λογική νοηματική αλληλουχία και ένα όσο το δυνατόν απλούστερο και ξεκάθαρο ύφος.

Κριτήριο επιτυχίας 3.1.6 Προφορά (Level AAA)

Στην σελίδα του ΟΑΕΔ, όλα τα στοιχεία, οι ενότητες και η διάρθρωση του περιεχομένου έχουν σχεδιαστεί και δημιουργηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε κάθε πρόγραμμα ανάγνωσης περιεχομένου να μπορεί να προσπελάσει και να διαβάσει ορθά κάθε λέξη και κείμενο που υπάρχει στην σελίδα. Συγκεκριμένα οι συντάκτες δημιούργησαν το περιεχόμενο προσέχοντας συγκεκριμένα σημεία που θα μπορούσαν να δυσκολέψουν ή να καταστίσουν αδύνατη την σωστή ανάγνωση. Συγκεκριμένα:

- δεν χρησιμοποιείται μεταφορική σημασία των λέξεων,
- η απόδοση του νοήματος γίνεται με τον απλούστερο δυνατό τρόπο,
- δεν χρησιμοποιούνται ιδιωματισμοί γλώσσας

- δεν χρησιμοποιούνται ακρωνύμια ή ακόμα κι αν χρησιμοποιούνται υπάρχει η ονομασία τους ολογράφως

Έτσι, τα άτομα με προβλήματα όρασης χρησιμοποιώντας κατάλληλα εργαλεία ανάγνωσης κειμένου (screen readers), έχουν την δυνατότητα να ακούσουν την ακριβή προφορά των λέξεων.

Κατευθυντήρια γραμμή 3.2 Να είναι προβλέψιμο

Κριτήριο επιτυχίας 3.2.1 Κατά την εστίαση (Level A)

Όταν ένα αντικείμενο στην πλατφόρμα δέχεται εστίαση, δεν αλλάζει το περιβάλλον ή το περιεχόμενο ή η μορφή αυτού του αντικειμένου. Όλες οι κινήσεις που χρειάζεται να κάνει ο χρήστης μέσα στην σελίδα για να βρει το επιθυμητό περιεχόμενο είναι προβλέψιμες και προφανείς.

Κριτήριο επιτυχίας 3.2.2 Κατά την είσοδο (Level A)

Όπως έχει ήδη αναφερθεί παραπάνω, στην σελίδα του νέου ΟΑΕΔ αποφεύγεται η χρήση αυτοματοποιημένων λειτουργιών. Κάτι τέτοιο θα μείωνε την εμπειρία χρήσης και πλοήγησης στην πλατφόρμα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες. Έτσι, όταν ο χρήστης εισάγει δεδομένα σε μία φόρμα συμπλήρωσης, κάθε πεδίο που συμπληρώνεται διαδέχεται το επόμενο μόνο χειροκίνητα. Αν κατά την συμπλήρωση ενός πεδίου, ο χρήστης δεν επιλέξει το επόμενο (ή κάποιο άλλο) πεδίο της φόρμας, τότε η εστίαση παραμένει στο συγκεκριμένο πεδίο μέχρι ο χρήστης να προχωρήσει την διαδικασία.

Κριτήριο επιτυχίας 3.2.3 Συνεπής πλοήγηση (Level AA)

Βασικά στοιχεία της σελίδας του ΟΑΕΔ μένουν σταθερά κατά την πλοήγηση στην πλατφόρμα και έτσι ο χρήστης μόλις πλοηγηθεί σε άλλη σελίδα της πλατφόρμας, γνωρίζει πού ακριβώς θα βρει αυτά τα στοιχεία. Για παράδειγμα, το μενού στο header της σελίδας είναι σταθερό και η θέση του προβλέψιμη και άμεσα προσβάσιμη από τον χρήστη.

3. 2. 3 Υποσέλιδο – Footer με σημαντικούς συνδέσμους

Κριτήριο επιτυχίας 3.2.4 Συνεπής προσδιορισμός (Level AA)

Τα στοιχεία που μένουν σταθερά κατά την πλοήγηση από μία σελίδα σε μία άλλη και έχουν την ίδια λειτουργικότητα είναι δηλωμένα στην πλατφόρμα με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι σαφές ότι πρόκειται για το ίδιο στοιχείο με την ίδια λειτουργικότητα. Για παράδειγμα, το e-services, βρίσκεται πάντοτε στην κορυφή της σελίδας, έχει πάντοτε την ίδια ετικέτα και την ίδια λειτουργία, το υποσέλιδο βρίσκεται πάντοτε στο τέλος της σελίδας παρέχοντας πάντα ακριβώς τις ίδιες σημαντικές πληροφορίες.

Κριτήριο επιτυχίας 3.2.5 Αλλαγή κατόπιν αιτήματος (Level AAA)

Τα άτομα που αδυνατούν να εντοπίσουν αλλαγές περιβάλλοντος ή μπορεί να μην συνειδητοποιούν ότι το περιβάλλον έχει αλλάξει, είναι λιγότερο πιθανό να αποπροσανατολιστούν κατά την πλοήγηση σε έναν ιστότοπο.

Για παράδειγμα, άτομα με προβλήματα όρασης είναι πιθανό να μην αντιληφθούν μία οπτική αλλαγή στο περιβάλλον. Στην σελίδα του ΟΑΕΔ, ο χρήστης έχει τον πλήρη έλεγχο όλων τον αλλαγών και των δυνατοτήτων στην πλοήγηση. Καμία αλλαγή σελίδας ή φόρτωση νέων δεδομένων δεν πραγματοποιείται αν δεν προβεί σε κάποια ενέργεια ο χρήστης. Οι διαχειριστές της σελίδας προκειμένου να διασφαλίσουν την καλύτερη εμπειρία πλοήγησης των χρηστών, έχουν φροντίσει να μην υπάρχουν αυτοματοποιημένες λειτουργίες και λειτουργίες που ενεργοποιούνται σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Κατευθυντήρια γραμμή 3.3 Βοήθεια εισόδου

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.1 Προσδιορισμός σφάλματος (Level A)

Οι συντάκτες της πλατφόρμας του ΟΑΕΔ έχουν φροντίσει έτσι ώστε κάθε φορά που γίνεται κάποιο λάθος εισόδου από κάποιο χρήστη, ο χρήστης να λαμβάνει τις κατάλληλες προειδοποιήσεις. Για παράδειγμα, στις φόρμες συμπλήρωσης στοιχείων χρήστη εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα λάθους για έλλειψη ή λάθους εισαγωγής στοιχείων.

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.2 Ετικέτες ή οδηγίες (Level A)

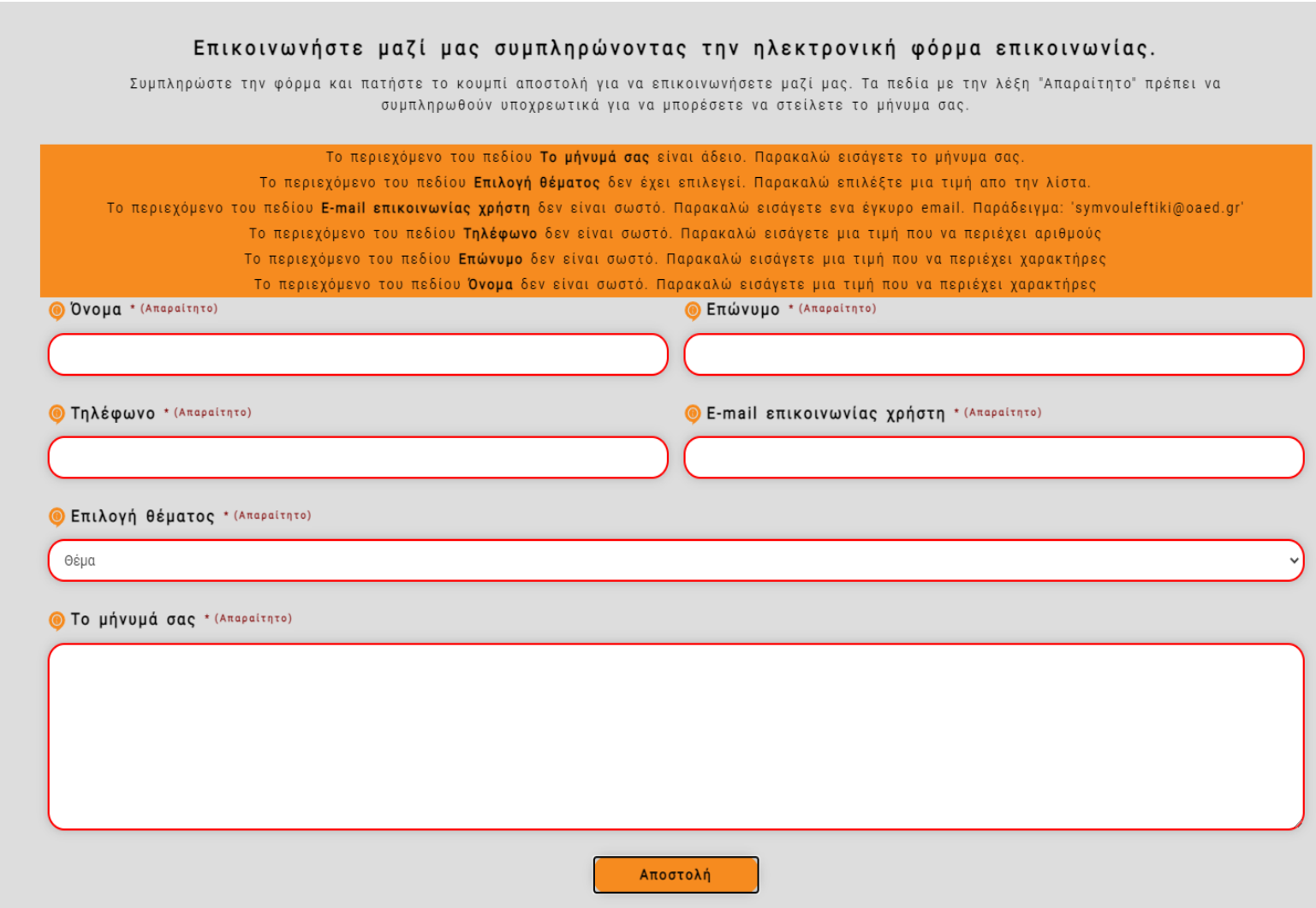
Στις φόρμες συμπλήρωσης κάθε πεδίο έχει το δικό του όνομα και την δική του ετικέτα. Έτσι, οι χρήστες έχουν πλήρη επίγνωση για το πεδίο που χρειάζεται να εισαγάγουν τα δεδομένα. Ακόμα, τα πεδία αυτά έχουν σήμανση όταν πρόκειται για υποχρεωτικά πεδία, συνεπώς είναι σαφές για τον χρήστη τι πρέπει να κάνει.

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.3 Πρόταση σφάλματος (Level AA)

Σε περίπτωση που ο χρήστης συμπληρώσει κάποιο πεδίο λάθος, υπάρχει ενδεικτικό παράδειγμα της επιθυμητής μορφής του εισαγόμενου στοιχείου. Με αυτό τον τρόπο καθοδηγεί τους χρήστες στην σωστή συμπλήρωση και εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων.

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.4 Πρόληψη σφαλμάτων (νομικά, οικονομικά, δεδομένα) (Level AA)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ δεν υπάρχουν πολλές σελίδες που να απαιτούν εισαγωγή δεδομένων από τον χρήστη. Η εισαγωγή δεδομένων γίνεται μόνο κατά την συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας. Οι προγραμματιστές της σελίδας έχουν φροντίσει έτσι ώστε να γίνεται έλεγχος των στοιχείων που συμπληρώνει ο χρήστης. Με αυτόν τον τρόπο μετά τον έλεγχο ειδοποιεί τον χρήστη, έτσι ώστε να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις για την υποβολή φόρμας. Ακόμα, υπάρχουν και κατευθυντήριες προτάσεις για πρόληψη λαθών.



3. 3. 4 Επισήμανση λαθών στα πεδία στις φόρμες συμπλήρωσης

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.5 Βοήθεια (Level AAA)

Στο υποσέλιδο της πλατφόρμας του ΟΑΕΔ βρίσκεται ένα πεδίο με την ονομασία “help” , το οποίο δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να μεταφερθούν στην σελίδα βοήθειας. Η σελίδα αυτή περιέχει ενημερώσεις και οδηγίες για λειτουργίες της σελίδας.

3. 3. 5 Κουμπί Help στο footer της πλατφόρμας

Κριτήριο επιτυχίας 3.3.6 Πρόληψη σφαλμάτων (Όλα) (Level AAA)

Στην πλατφόρμα του ΟΑΕΔ όλες οι φόρμες συμπλήρωσης διαθέτουν μηνύματα προτροπής σωστής συμπλήρωσης των πεδίων. Έτσι, οι συντάκτες προσπαθούν να αποφευχθούν και προλάβουν λάθη που πιθανόν να κάνουν οι χρήστες.

Στιβαρό

Κατευθυντήρια γραμμή 4.1 Συμβατό

Κριτήριο επιτυχίας 4.1.1 Ανάλυση (Level A)

Η πλατφόρμα του ΟΑΕΔ περιλαμβάνει ετικέτες περιεχομένου το οποίο μπορεί να βοηθήσει τους χρήστες σε ευκολότερη πλοήγηση.

Κριτήριο επιτυχίας 4.1.2 Ονομασία, Ρόλος, Τιμή (Level A)

Όλα τα στοιχεία HTML που χρησιμοποιούνται στην πλατφόρμα έχουν τα κατάλληλα και αντιπροσωπευτικά ονόματα (names), ρόλους (roles) και τιμές (values). Κάθε στοιχείο της σελίδας δημιουργήθηκε από την αρχή (custom), επομένως οι προγραμματιστές έχουν φροντίσει τα στοιχεία αυτά να είναι πλήρως συμμορφωμένα με το WAI-ARIA. Έτσι, κάθε στοιχείο έχει το δικό του όνομα, ρόλο και τιμή. Για παράδειγμα, όταν κάποιο div έχει τον ρόλο που έχει κάποιο κουμπί (button), τότε εκείνο δηλώνεται απευθείας με role=button.

Κριτήριο επιτυχίας 4.1.3 Μηνύματα κατάστασης (Level AA)

Κάθε ενότητα της πλατφόρμας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε όταν προκύψει κάποιο λάθος ή κάποια επιστροφή αποτελεσμάτων, ο χρήστης να έχει επίγνωση των λαθών αυτών ή της επιτυχίας της ενέργειάς του. Για παράδειγμα, όταν γίνει μία αναζήτηση για την οποία δεν υπάρχουν αποτελέσματα, τότε εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα που ενημερώνει για την κατάσταση της αναζήτησης.

4. 1. 3 Κανένα αποτέλεσμα αναζήτησης με εστίαση στο μήνυμα λάθους που επιστρέφει