



η άποψη

του **ΣΠΥΡΟΥ
ΠΡΩΤΟΨΑΛΤΗ***

* Διοικητή
Δημόσιας Υπηρεσίας
Απασχόλησης

Νέες υπηρεσίες και δράσεις

ΟΙ ΝΕΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ στην αγορά εργασίας «επιβάλλουν» τη συνεχή αναζήτηση σύγχρονων, καινοτόμων και πιο στοχευμένων τρόπων προετοιμασίας των ανέργων, για την εργασιακή τους επανένταξη, αλλά και των εργαζομένων, για την επαγγελματική τους ανέλιξη, που θα μεγιστοποιούν τις πιθανότητες να αποκτήσουν τη θέση εργασίας που επιθυμούν.

Προς αυτή την κατεύθυνση η ΔΥΠΑ, έχοντας θέσει ως προτεραιότητα την ενίσχυση του διαμεσολαβητικού της ρόλου στην αγορά εργασίας και των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης, επενδύει τα τελευταία χρόνια στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων και στην παροχή νέων υπηρεσιών συμβουλευτικής, με στόχο την καλύτερη σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας και την πιο αποτελεσματική στήριξη του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας. Σε αυτό το πλαίσιο και σε συνέχεια των νέων δράσεων εξωστρέφειας, η ΔΥΠΑ προχωρά σε άλλη μία καινοτόμο πρωτοβουλία, εγκαινιάζοντας μια νέα σειρά εκδηλώσεων συμβουλευτικών υπηρεσιών, το «Job Ready by DYPA», που ξεκινούν από το ερχόμενο Σάββατο 25 Νοεμβρίου στην Αθήνα.

Αναγνωρίζοντας τη συμβουλευτική διαδικασία και τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ως κρίσιμα εργαλεία στην προσπάθεια ενδυνάμωσης και κατάλληλης προετοιμασίας των ανέργων και εργαζομένων για τη θέση εργασίας που τους ενδιαφέρει, με τη νέα δράση μας δίνουμε τη δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους πολίτες να παρακολουθήσουν εργαστήρια αναβάθμισης δεξιοτήτων από εξειδικευμένους συμβούλους της ΔΥΠΑ, ενώ παράλληλα θα μπορούν να παρακολουθήσουν ομιλίες και παρουσιάσεις από στελέχη της, καθώς επίσης και από εκπροσώπους κοινωνικών εταίρων και HR managers επιχειρήσεων. Η βελτίωση βιογραφικού, η σωστή προετοιμασία συνεντεύξεων, η αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας, ο τρόπος ανάπτυξης μιας βιώσιμης επιχειρηματικής ιδέας, αλλά και ένας οδικός χάρτης για τη διαμόρφωση ενός ρεαλιστικού business plan είναι μερικές από τις βασικότερες προσφερόμενες δωρεάν υπηρεσίες, με στόχο την ενίσχυση της διαπραγματευτικής ικανότητας των ανέργων στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας. Κίνητρό μας για να προχωρήσουμε και σε νέες δράσεις στον κομβικό τομέα της συμβουλευτικής ήταν η αθρόα συμμετοχή στα εργαστήρια συμβουλευτικής (workshops) που εντάχθηκαν στις «Ημέρες Καριέρας», καθώς και στα αντίστοιχα διαδικτυακά σεμινάρια (e-workshops), των οποίων οι διαθέσιμες θέσεις εξαντλούνται αμέσως μετά την ανακοίνωσή τους. Παράλληλα, έχουν υλοποιηθεί εργαστήρια συμβουλευτικής και από τη Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων και Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME) της ΔΥΠΑ, ενώ με γνώμονα τη γρήγορη και ποιοτική εξυπηρέτηση, αξιοποιώντας και τα ψηφιακά εργαλεία που έχουμε στη διάθεσή μας, θέσαμε σε λειτουργία ένα νέο κανάλι επικοινωνίας της ΔΥΠΑ με τους πολίτες, το myDYPAlive, μέσω του οποίου ο πολίτης και οι επιχειρήσεις μπορούν να κλείσουν ραντεβού και να πραγματοποιήσουν τηλεδιάσκεψη με εξειδικευμένο σύμβουλο της ΔΥΠΑ. Η έμφαση που δίνει η ΔΥΠΑ στην αναβάθμιση και στον ανασχεδιασμό των συμβουλευτικών υπηρεσιών της έχει πολύ συγκεκριμένη στόχευση. Τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού «οδικού χάρτη», μέσω του οποίου θα παρέχονται σε ανέργους αλλά και εργαζόμενους κωδικοποιημένες χρήσιμες συμβουλές για την επαγγελματική τους ανέλιξη. Πρόκειται για ένα εργαλείο που διευκολύνει την «πλοήγηση» στην αγορά εργασίας, καθώς δίνει τη δυνατότητα σε όσους αναζητούν εργασία ή μια νέα θέση να ενημερωθούν και να εκπαιδευθούν σε τεχνικές που θα τους βοηθήσουν να αντιμετωπίζουν τον τρόπο εύρεσης αλλά και διατήρησης της εργασιακής σχέσης με διαφορετική οπτική. Πιο σύγχρονη και περισσότερο εναρμονισμένη στις σημερινές απαιτήσεις και προκλήσεις. Αυτό είναι και το μεγάλο μας στοίχημα στη ΔΥΠΑ. Ανταποκρινόμενοι στο θεσμικό μας ρόλο να αποτελούμε έναν έμπιστο σύμμαχο του ανθρώπινου δυναμικού, ένα δυναμικό αρωγό στην εξέλιξη και αυτοβελτίωση ανέργων και εργαζομένων, προκειμένου να χτίσουν ένα επαγγελματικό προφίλ που δεν θα το έχει ξεπεράσει η εποχή, αλλά θα είναι απόλυτα συμβατό με τη σύγχρονη οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα.